

Horst Otten GmbH

Möbel - Gütepass



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
herzlichen Glückwunsch und vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt aus unserem Hause entschieden haben. Zu Recht setzen Sie hohe Erwartungen in die Qualität und Funktionssicherheit dieser Produkte. Dieser Möbel- Gütepass bietet Ihnen die notwendigen Informationen, damit Sie langfristig Freude an dem Produkt haben. Bitte lesen Sie sich die wichtigen Informationen im Möbel- Gütepass gut durch und heben diesen für den Gebrauch auf.

Produktinformationen, Gebrauchs und Pflegeanleitung für die Artikel:

Polsterbetten, Bettrahmen, Matratzen, Boxspringbetten, Füße und Zubehör

Inhaltsverzeichnis:

- Hinweise
- Erstbenutzung (incl. Anlieferung und Aufbau)
- Belastbarkeit
- Reinigungs- und Pflegehinweise
- Kuhlenbildung
- Bezugsstoffe / Möbelstoffe
- Elektrische Bauteile
- Veränderungen
- Abholung, Transport und Selbstmontage
- Polsterbetten
- Bettrahmen
- Matratzen
- Topper
- Boxspringbetten
- Kopfteile
- Garantiebedingungen
- Allgemeine Qualitätsgrundsätze der DGM / Sichtprüfungen

Hinweise:

Eine Rechtsverbindlichkeit muss jeweils im Einzelfall geprüft werden und kann nicht aus den Angaben im Möbel- Gütepass abgeleitet werden. Die im Gütepass aufgeführten Artikel / Möbel sind für den privaten Gebrauch geeignet, nicht für Objekt, Hoteleinrichtungen oder Klinikeinrichtungen.

Sie erhalten von uns die Informationen zu den Produkt- und warentypischen Eigenschaften. Das Raumklima, die Luftfeuchtigkeit und das Lüften sollten beachtet werden, dabei dienen die allgemein empfohlenen Durchschnittswerte. Durch den täglichen Gebrauch werden Gebrauchsspuren hinterlassen welche keinen Beanstandungsgrund sind.

Abfärben und Farbübertragungen insbesondere auf hellen Bezugsstoffen verursacht durch Bekleidungstextilien, Decken, Kissen und andere Deko- oder Zubehörartikel sind kein berechtigter Beanstandungsgrund, da der Bezugsstoff auf den Möbeln keinen Fehler aufweist.

Erstbenutzung (incl. Anlieferung und Aufbau):

Durch die Lagerung, den Transport und die Verpackung können an den eingebauten Polstermaterialien warentypische Eigenschaften wie Druckstellen, Stauchungen oder Falten entstanden sein, diese setzen sich eigenständig in ihre ursprüngliche Form zurück. Sie können die losen Polsterteile wie Matratzen, Topper und Kissen leicht aufschütteln.

Vor dem Aufbau und der Montage der Möbel ist die Montageanleitung zu lesen und zu beachten. Insbesondere muss das richtige ausrichten und die Montage der beigefügten Füße modellbedingt und vollständig erfolgen.

Horst Otten GmbH

Möbel - Gütepass



Belastbarkeit:

Die Belastungsgrenzen (Angaben in Kg) sind aus den Herstellerangaben je Produkt zu entnehmen und unbedingt zu beachten. Für höhere Gewichtsansprüche gibt es besondere Produkte welche vorab angefragt werden können.

Reinigungs- und Pflegehinweise:

Bitte informieren Sie sich vor der Reinigung über die Bezugsart und den jeweiligen Herstellerangaben. Entfernen Sie jede Art von Verschmutzung sofort, z B durch leichtes abbürsten, oder durch die Reinigung mit einem farbneutralen Tuch in Verbindung mit kaltem Wasser bei eiweißhaltigen, und mit destillierten und lauwarmen Wasser bei fetthaltigen Verschmutzungen. Verschmutzungen z B durch Kaugummi, Schweiß, Kugelschreiber, und welche die mit Reinigungsmitteln ect. behandelt werden müssen, sollten Sie lieber einen Fachmann zur Beseitigung überlassen.

Kuhlenbildung:

Das Feinpolster einer Matratze kann sich im Gebrauch in der Aufbauhöhe reduzieren, das ist warentypisch, eine dadurch sichtbare Kuhlenbildung ist keine Beanstandung und das Liegeverhalten wird nicht beeinträchtigt.

Die Anforderungen und Messmethoden dazu sind in der RAL GZ 430/ 6 und im Anhang 17 der RAL beschrieben. Die Prüfung sollte durch Fachleute / Möbelsachverständige erfolgen.

Bezugsstoffe / Möbelstoffe:

Informieren Sie sich vor der Auswahl und der Benutzung zum Bezugsstoff an die individuelle benötigte Qualität und den Produktinformationen der Hersteller und lassen Sie sich dazu beraten.

Die Möbelstoffverarbeitung erfolgt nach RAL 430/5 Absatz 13.2 im industriellen Standard. Gesonderte Hinweise sind den Herstellerangaben zu entnehmen. Musterstoffe werden auf Anfrage geprüft.

Elektrische Bauteile:

Bei Produkten mit eingebauten oder beigefügten elektrischen Bauteilen sind vor der Erstbenutzung die Gebrauchsanleitungen des Herstellers zu lesen, zu beachten. Diese Produkte dürfen nicht unbeaufsichtigt bleiben.

Arbeiten an elektronischen Bauteilen dürfen nur von autorisierten Fachpersonen ausgeführt werden.

Veränderungen:

Der Hersteller übernimmt für Veränderungen und den daraus entstandenen Schaden keine Haftung. Es sind nur die Beschläge, welche dem Produkt beigefügt werden zu verwenden, andernfalls erlischt die Haftung. Bei Rückfragen wenden Sie sich an den Hersteller.

Abholung, Transport und Selbstmontage:

Bei der Abholung am Möbelhaus / Lager ist der Gefahrenübergang am Tor / Rampe. Für entstandene Schäden bei der Selbstmontage wird keine Gewährleistung und Haftung übernommen.

Polsterbetten:

Beachten Sie die Empfehlung vom Hersteller zu den abgestimmten Produkten der Gesamt-Bettanlage wie Bettrahmen, Matratze und Topper in der Größe, der Aufbauhöhe, sowie den Gewichtsangaben. Montieren Sie ausschließlich die beigefügten Füße, bei Doppelbetten auch den Mittelfuß. Sie können im Polsterbett unverstellbare und verstellbare Bettrahmen verwenden, sowie stoffbezogene Polstermatratzen oder mit Stretch bezogene Matratzen und einen Topper.

Bettrahmen:

Lassen Sie sich zu den unterschiedlichen Bettrahmen beraten und achten auf die Belastbarkeit und die Abstimmung zur Matratze. Verstellbare Bettrahmen sind in den höher gestellten Zustand nur in der Liegeposition zu belasten. Die manuelle Verstellung erfolgt ausschließlich über die Griffe / Laschen, die motorische über einen Handschalter. Die Herstellerangaben bei motorischen Bettrahmen sind zu beachten, lassen sie sich dazu vom Hersteller beraten.

Matratzen:

Die Matratzen sind mit dem Bettrahmen und dem Bett, oder mit dem Boxspringbett abgestimmt einzusetzen. Zu den Preis- Material- und Qualitätsunterschieden, sowie dem Gewichtempfehlungen und der Schlafgewohnheit lassen Sie sich bitte ausführlich beraten. Die Herstellerangaben zur Gesamtbelastbarkeit sind unbedingt zu beachten. Sie können zwischen den Härtegraden HG 2, HG 3 und HG 4 wählen. Die Matratzen für höhere Gewichtsansprüche gibt es besondere Produkte welche vorab beim Hersteller angefragt werden sollten.

Topper:

Durch den Topper wird der Komfort nochmals erhöht. Lassen sie sich gut zu der Ergänzung eines Toppers beraten, insbesondere zu den unterschiedlichen Topper- Kernarten wie Kaltschaum, Gelschaum oder Viskoschaum. Ist der Topperbezug verschoben, kann man den Topper durch aufschütteln oder glatt streichen wieder richten. Der Topperbezug kann durch öffnen des Reißverschlusses in zwei Teile getrennt werden, diese können nach der Pflegeanleitung gewaschen werden. Geben Sie den Topperbezug nicht in den Trockner und beachten Sie die Herstellerangaben.

Boxspringbetten:

Die Boxspringbetten bestehen aus dem gefederten Unterbauten (Boxspringbox), dem Kopfteil, der Matratze und dem Topper. Bei dem Unterbau (Boxspringbox) besteht die Auswahl in unverstellbar, manuell verstellbar, Bettkasten und motorisch verstellbar. Lassen Sie sich die verschiedenen Arten der Bettboxen bei Kundenberatung richtig erklären. Die Bettboxen stehen auf Füße, diese können je nach Art und Designauswahl von außen zum Teil unsichtbar, oder an allen Eckpunkten sichtbar montiert werden.

Kopfteile (gepolstert):

Die Kopfteile sind mit dem Polsterbett oder dem Boxspringbett fest verbunden, je nach Produkt sind diese auf dem Boden stehend oder schwebend, sowie seitlich mit dem Bett bündig oder überstehend. Je nach Produkt ist die Belastbarkeit und die Funktion unterschiedlich, beachten Sie dazu die Herstellerinformationen.

Garantiebedingungen:

Folgendes ist von der Garantiebedingung ausgeschlossen.

- Ausstellungsprodukte
- Bezugstoffe, elektrische Bauteile
- Verschleißteile und allgemeine Abnutzung
- Selbstabholung und Selbstmontage und daraus entstandene Schäden.
- Mangelfolgeschäden
- Fremdeinwirkung

Allgemeine Qualitätsgrundsätze der DGM / Sichtprüfungen:

Unsere Produkte werden alle nach den Vorgaben und Richtlinien der RAL-GZ 430 industriell hergestellt. Die Herstellung erfolgt unter den vorgeschriebenen Umweltauflagen in Deutschland. Die verwendeten Materialien sind in intensiven Tests von unabhängigen Möbelprüfinstituten auf: geprüfte Qualität, garantierte Sicherheit und gesundes Wohnen geprüft.

Horst Otten GmbH

Möbel - Gütepass



Hinter dem RAL-Gütezeichen steht das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. Dieses Gütezeichen ist in Deutschland das einzige Zeichen für komplette Möbelqualität. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter: dgm-moebel.de; test.de (Stiftung Warentest). Für die Beurteilungsgrundlage von industriell gefertigten Möbeln sind normalsichtige Augen und diffuses Tageslicht erforderlich. Kleine Kratzer sowie leichte Unregelmäßigkeiten und Unebenheiten dürfen im Material vorhanden sein. Diese Erscheinungen stellen keinen Mängel dar, wenn diese bei einer Sichtkontrolle aus 70 cm Entfernung (Beurteilung von Details) und 2 - 3 m Entfernung (Gesamteindruck) vorgenommen werden.

Horst Otten GmbH
Horst Otten Straße 10
D-59557 Lippstadt
E-Mail: info@horst-otten.de