Datenschutzhinweise

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre bieten Ihnen die nachfolgenden Informationen und Hinweise zur Datenverarbeitung eine Übersicht über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch in unseren Einrichtungshäusern oder auf unseren Webseiten gem. europ. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

I. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Diensteanbieter und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die Hans Segmüller Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG

Münchner Straße 35, 86316 Friedberg

Telefon: +49 (0)821 6006-0

E-Mail: friedberg@segmueller.de

Sollten Sie über diese Information hinaus Informationswünsche haben oder Auskunftsanfragen stellen wollen, erreichen Sie unser Datenschutz-Team auch unter Datenschutz@segmueller.de.

Eine vertrauliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten richten Sie bitte per Post an:
"Vertraulich an den Datenschutzbeauftragten"
Hans Segmüller Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG
Münchner Straße 35
86316 Friedberg

1. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen die Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse. Sofern Sie uns persönliche Daten zur Verfügung stellen, speichern und verwenden wir Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben, , z. B. zur Vertragserfüllung, im Rahmen Ihrer SEGMÜLLER PLUS-Teilnahme entsprechend den Teilnahmebedingungen oder auch zur Beantwortung von Anfragen oder vorvertraglichen Maßnahmen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse.

Sofern Sie unsere Webseite besuchen oder uns elektronisch kontaktieren verarbeiten wir ggf. die IP-Adresse und weitere techn. Merkmale.

Nähere Informationen zu den einzelnen Datenverarbeitungen finden Sie bei den jeweiligen u.a. Informationen in dieser Datenschutzerklärung.

II. Zu welchen Zwecken werden die Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur bei Vorliegen einer der in Art.6 Abs.1 DSGVO genannten Rechtsgrundlagen:

- Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. für Zusendung eines E-Mail-Newsletters) erteilt haben, verarbeiten wir die Daten auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. (1) a DS-GVO.
- Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. (1) b DS-GVO zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten, bei welchen Sie unser Vertragspartner sind, sowie im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Die Verarbeitung erfolgt z. B. insbesondere zu Kauf- und/oder Dienstleistungsverträgen oder zur Teilnahme an unserem SEGMÜLLER PLUS-Programm, sowie bei allen mit dem Betrieb und der Verwaltung unseres Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten.
- Soweit erforderlich und soweit die Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. (1) f DS-GVO darüber hinaus im gesetzlich zulässigen Rahmen zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, z. B.

    - um einen Missbrauch von Diensten oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern
    - zur Aufrechterhaltung der Systemstabilität und Verbesserung der techn. Prozesse
    - zur Verbesserung und Optimierung des Angebotes und dessen Vermarktung
    - soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite, sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist
    - soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben für Zwecke der Eigenwerbung (ggf. für Kooperationspartner), sowie der Markt- und Meinungsforschung, um Ihnen in Briefform oder per E-Mail nach den gesetzlich zulässigen Möglichkeiten Informationen über Angebote oder Aktionen zukommen zu lassen
    - zur Einhaltung von erteilten Werbeverboten
    - zum Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
    - zur Vermeidung von kreditorischen Risiken
    - zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
    - zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
    - zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
    - zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
    - zur Erteilung und Durchsetzung von Hausverboten
    - zur Abwicklung von Rückgaben
    - in Fällen von Produktwarnungen, Sicherheitshinweisen, Rückrufaktionen etc.
    - im Fall der Videoüberwachungen, insbesondere zur Prävention, zur Sicherung von Beweismitteln bei kriminellen Handlungen oder zum Nachweis von Transaktionen

im Bereich Logistik. Zweck der Videoüberwachung ist der Schutz aller Besucher, Kunden, Mitarbeiter und sonstigen Personen vor Eigentums- oder Missbrauchsdelikten oder Bedrohungsszenarien, sowie die Wahrnehmung des Hausrechts. Darüber hinaus dient die Videoüberwachung auch als Maßnahme zur Gebäude- und Anlagensicherheit, sowie zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

- Für eine schnelle Bearbeitung und um Wartezeiten für Sie zu verringern werden Sie bei Abholung von Ware in unseren Mitnahmelagern mit dem Nachnamen aus dem jeweiligen Kaufvorgang aufgerufen. Sofern Sie dies aus besonderen Gründen nicht wünschen wenden Sie sich bitte an unser Personal.

- Auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. (1) c werden die Daten zur Erfüllung diverser gesetzlicher Vorgaben verarbeitet, wie z. B. handelsrechtliche Gesetze, Steuergesetze oder auch dem Geldwäschegesetz. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Einhaltung von erteilten Werbeverboten, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

Die einschlägigen Rechtsgrundlagen teilen wir Ihnen für die einzelnen Verarbeitungstätigkeiten in dieser Datenschutzerklärung jeweils gesondert mit.

III. Informationen zu Ihren Datenschutzrechten und Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Als betroffene Person haben Sie gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, §34 BDSG,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, §35 BDSG,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art.21 DSGVO

Darüber hinaus besteht für Sie als Betroffener ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet werden. (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18 in 91522 Ansbach.

IV. Widerruf der Einwilligung und Widerspruch gegen die Verarbeitung

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor dem 25. Mai 2018 uns gegenüber erteilt

worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, wird davon nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung zu widersprechen. Darüber hinaus haben Sie gem. Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage der Interessensabwägung gem. Art. 6 (1) f zu widersprechen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Insbesondere auch für einwilligungsfreie Werbemaßnahmen, wie z. B. adressierte Briefwerbung, haben Sie jederzeit das Recht, die weitere werbliche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu untersagen, z. B. direkt über den Kontaktbereich auf https://segmueller.de/kontaktformular oder auch per Post unter dem Stichwort "Werbeverbot". Zur Vermeidung weiterer werblicher Zusendungen werden Ihre Daten dann ggf. in eine Sperrdatei aufgenommen.

Sofern Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen möchten, sowie für Informationswünsche und Auskunftsanfragen, erreichen Sie unser Datenschutzteam bzw. unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle.

Unter bestimmten Umständen kann es erforderlich sein, dass Sie aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Bereitstellung von Daten, über die zur Abwicklung von Verträgen erforderlichen Angaben hinaus, verpflichtet sind, z. B. Legitimationsdaten aufgrund des Geldwäschegesetzes (GwG). In Fällen, in welchen dies erforderlich ist, werden Sie gesondert informiert werden.

V. Informationen zur Datenspeicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Wir unterliegen dabei verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, z. B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Darüber hinaus beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, z. B. nach den §§195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuch zwischen drei und in gewissen Fällen bis zu 30 Jahren.

Die Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung für einen Vertragsabschluss oder eine

Vertragserfüllung auszuschließen ist. Wenn Sie Ihre Anmeldung zum Newsletter im Rahmen der zugesendeten Verifizierungsmail nicht innerhalb von 30 Tagen bestätigen, werden die hierfür erhobenen Daten automatisch gelöscht.

Darüber hinausgehende Regelungen hinsichtlich Speicherdauer erhalten Sie bei den Informationen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen.

VI. Informationen zu automatisierten Entscheidungsfindungen

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir im Normalfall keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert, zum Beispiel in folgenden Fällen:

- zur Zielgruppen-Segmentierung, um Sie zielgerichtet und bedarfsgerecht über Produkte informieren zu können.
- um Ihre und unsere Sicherheit zu gewährleisten und zur Vermeidung von kreditorischen Risiken, prüfen wir u.U. vor Abschluss eines Vertrags vergangene Transaktionen und eventuelle Änderungen Ihrer persönlichen Daten.

VII. Zu welchem Zweck werden die Daten weitergegeben?

1. Informationen zu Datenübermittlungen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur auf gesetzlicher Grundlage an Dritte weiter, insbesondere wenn

- Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben gem. Art.6 Abs.1 lit.a DSGVO,
- Dies gesetzlich zulässig und nach Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist,
- Nach Art.6 Abs.1 lit.c DSGVO für die Weitergabe eine rechtliche Verpflichtung besteht,
- Wir gesetzlich zur Übermittlung von Daten an staatliche Behörden verpflichtet sind,
- Die Weitergabe gem. Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben

Sind Dienstleister, Lieferanten oder andere Geschäftspartner an den Prozessen beteiligt, werden Daten weitergegeben, soweit dies zur jeweiligen Zweckerfüllung erforderlich ist, z.B. erhalten Versandunternehmen oder Lieferanten Ihre Daten, um Ihnen Ware zu liefern.

Generell werden Dienstleister, Lieferanten oder andere Geschäftspartner vom Verkäufer sorgfältig ausgewählt. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, geschieht dies auf Grundlage eines „Auftragsverarbeitungsvertrages“ gem. Art. 28 DSGVO. So setzen wir beispielsweise für den Versand von E-Mail-Kommunikation u. a. den Dienstleister Brevo (Sendinblue GmbH, Berlin) als Auftragsverarbeiter ein.

2. Informationen zu Datenübermittlungen an Wirtschaftsauskunfteien

Im Rahmen des Forderungsmanagements zur Risikominimierung der Zahlungsausfälle (Entscheidungshilfe Zahlartensteuerung, Gerichtliches Mahnverfahren/Klage auf Herausgabe) und zur Kostenminimierung (Vermögensauskunft bei ausgebuchten Forderungen) können wir personenbezogene Daten von den von uns eingesetzten Wirtschaftsauskunfteien (s. Punkt 3) erfragen. Diese beinhalten u.a. Ihren Namen, aktuelle Anschrift sowie frühere Adressen und Geburtsdatum bzw. -ort, negative Einträge, Scorewert bzw. Bonitätsklasse.

Solche Bonitätsprüfung führen wir nicht durch, um über den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen zu entscheiden. Die Bonitätsprüfungen führen wir ausschließlich nach Abschluss eines Kaufvertrags und nur in bestimmten Fällen durch. Beispielsweise, wenn Zweifel zur Bonität aufkommen, Sie die vereinbarten Zahlungen nicht leisten, es zu Rücklastschriften aus Barverkäufen kommt oder die Finanzierung abgelehnt wurde. Zur Durchführung der Abfrage übermitteln wir Ihre erforderlichen Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Wirtschaftsauskunfteien.

Wir unternehmen selbst keine Einmeldungen an die Auskunfteien.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Rahmen der Bonitätsprüfung sind Art. 6 Abs. (1) b und Art. 6 Abs. (1) f der DS-GVO unter Berücksichtigung der Vorschriften des §31 BDSG. Unser berechtigtes Interesse liegt in Risikominimierung der Zahlungsausfälle sowie der Kostenminimierung.

3. Informationen zu den beteiligten Wirtschaftsauskunfteien

Die im Folgenden genannten Dienstleister verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie ggf. auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen zu geben, unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen.

Creditreform Augsburg Frühschulz, Steidle & Wipperling KG, Beethovenstraße 4, 86150 Augsburg

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie unter https://www.creditreform.de/augsburg/datenschutz

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der SCHUFA erhalten Sie unter www.schufa.de/datenschutz.

4. Informationen zur Nutzung von Bezahldiensten und Datenübermittlungen an Zahlungsdienstleister

Sofern Sie für Ihre Zahlungen einen Bezahldienst wie bei PayPal, GooglePay, ApplePay oder Kreditkartenzahlung etc. nutzen, gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Je nach ausgewähltem Zahlungsmittel werden Daten im jeweils erforderlichen Umfang an Zahlungsdienstleister übermittelt. Rechtsgrundlagen für die Übermittlung und Verarbeitung sind Art. 6 Abs. (1) b und f DSGVO. Zweck der Übermittlung ist die Abwicklung der Zahlung im Rahmen des Vertragsverhältnisses, Missbrauchsprävention für Käufer und Verkäufer und die bessere Nachvollziehbarkeit seiner Vorgänge für den Betroffenen innerhalb seines Vertragsverhältnisses mit den jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Hierin liegt auch das berechtigte Interesse.

Die Zahlungsdienstleister treten hierbei eigenverantwortlich auf und tragen auch die Verantwortung für die Zahlungsdaten.

5. Informationen zu beteiligten Zahlungsdienstleistern

1. Bei Online-Zahlungen arbeiten wir zusammen mit

PAYONE GmbH
Lyoner Straße 15
60528 Frankfurt am Main

Informationen zur Datenverarbeitung bei Payone finden Sie unter

https://www.payone.com/DE-de/datenschutz und https://www.payone.com/DE-de/dsgvo

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und zur Erfüllung der insoweit gültigen gesetzlichen sowie regulatorischen Vorgaben wird durch PAYONE als E-Geld- Institut im Sinne des § 1 Abs. 1 Nr. 2 ZAG in eigener Verantwortlichkeit gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO durchgeführt.

Durch das Frontend, über welches PayOne auf unserer Website eingebunden wird, erhält PayOne personenbezogene Daten, die zur technischen Bereitstellung des Online-Bezahldienstes erforderlich sind sowie die Adressdaten zur Ermöglichung des PayPal-Verkäuferschutzes. Hierin liegt jeweils auch unser berechtigtes Interesse an der Datenweitergabe gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO begründet.

Daneben nutzen wir zum Zwecke der Endkundendatenverwaltung die PAYONE Commerce Platform im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO.

2. Für kartengestützte Zahlungen in unseren stationären Standorten, wie beispielsweise Lastschrift, Girocard oder Maestro-Zahlungen, arbeiten wir zusammen mit der

Verifone Payments GmbH (ehemals InterCard AG)
Karl-Hammerschmidt-Straße 1
85609 Aschheim, Deutschland

Diese erhält dabei die zum Zwecke der ordnungsgemäßen Prüfung und Durchführung der Zahlung erforderlichen Karten- bzw. Zahlungsdaten des Kunden.

Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung mit der Verifone Payments GmbH finden Sie unter https://www.verifone.com/en/global/legal/gdpr-privacy-policy-uk-and-european-economic-area.

6. Informationen zur Verarbeitung im Rahmen von Kreditvermittlungen

Zur Kreditentscheidung/zum Kreditvertrag erforderliche Dokumente werden nach Vorgabe des Kreditgebers verarbeitet, um diese zur Vertragsabwicklung an den Kreditgeber zu übermitteln. Der Kreditgeber benötigt zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen z.B. eine vollständige Kopie des Ausweisdokumentes, darüberhinaus ggfls. weitere Unterlagen wie z.B. Gehaltsnachweise.

Das Anfertigen von Kopien der jeweiligen Dokumente erfolgt ausschließlich, um diese zur Abwicklung des Kreditvertrages an den Kreditgeber zu übermitteln. Die Übermittlung der Dokumente an den Kreditgeber erfolgt nach Vorgabe des Kreditgebers. Die Dokumente werden spätestens 7 Tage nach erfolgreicher Übermittlung automatisch aus unseren Systemen gelöscht.

Wir verarbeiten Vertragsunterlagen zur Finanzierung auf Rechtsgrundlage Art. 6 (1) b, c und f DSGVO, insbesondere z.B. zur Bearbeitung von Rückfragen, debitorischen Klärfällen oder etwaiger Änderungen im Vertrags- oder Finanzierungsverlauf sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten beim Kreditgeber erhalten Sie von unseren Mitarbeitern im Rahmen der Antragstellung ausgehändigt.

VIII. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Angaben über welche eine direkte Bestimmbarkeit Ihrer Person gegeben ist (z.B Name, Adresse etc) werden nur dann in Drittstaaten (Staaten außerhalb des europ. Wirtschaftsraums EWR) übermittelt, wenn dies zur Ausführung Ihrer Aufträge oder der

Vertragsbeziehung erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist, oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt oder dazu beauftragt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

Im Rahmen des Einsatzes von Tracking-Tools auf unserer Website besteht die Möglichkeit, dass die erfassten personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb des EWG übermittelt und dort verarbeitet werden. Beachten Sie hierzu bitte die Informationen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien im Consent-Tool und dieser Datenschutzerklärung. Ein angemessenes Schutzniveau bei der Übertragung von Daten wird durch den Abschluss der EU-Standarddatenschutzklauseln gewährleistet (abrufbar unter https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1487055654356&uri=CELEX:32010D0087). Wir bemühen uns um weitere Garantien des jeweiligen Anbieters.

IX. Informationen zur Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen, sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten vor unberechtigten Zugriffen Dritter sind unsere Seiten nach aktuellem Standard per SSL-Technik verschlüsselt.

B. HINWEISE ZU EINZELNEN DATENVERARBEITUNGEN

1. Aufbau von Geschäftsbeziehungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche wir im Rahmen von Anfragen, Beratungen und/oder Planungen und/oder zum Vertragsabschluss von Ihnen erhalten oder von anderen Unternehmen zulässigerweise erhalten haben, z. B. zur Erfüllung von vermittelten Verträgen oder Anfragen, aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung, o. Ä.. Dies kann u.a. Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer umfassen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art.6 Abs.1 lit.a, b oder f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei im Zwecke der Eigenwerbung (ggf. für Kooperationspartner), der Markt- und Meinungsforschung, um Ihnen in Briefform oder per E-Mail nach den gesetzlich zulässigen Möglichkeiten Informationen über Angebote oder Aktionen zukommen zu lassen und der direkten Kundenansprache.
In bestimmten Fällen der E-Mail-Kommunikation im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen setzen wir unseren Versanddienstleister Brevo ein, der eine Funktion des anonymisierten Trackings verwendet. Hierbei werden E-Mail-Adresse und IP-Adresse anonymisiert und nicht mit einzelnen Empfängern verknüpft. Öffnungen und Klicks werden ausschließlich als aggregierte, nicht personenbeziehbare Kampagnenkennzahl erfasst; eine Zuordnung zu einzelnen Kontakten ist dadurch ausgeschlossen. Diese Messungen nutzen wir

nicht selbst, sondern dienen unserem Dienstleiter zur Gewährleistung der Zustellbarkeit, um Informationen über fehlgeschlagene Zustellungen (Bounces), technische Fehlermeldungen sowie Hinweise auf missbräuchliche Nutzung oder Sicherheitsvorfälle zu erhalten.

Eine Auswertung zu Marketingzwecken, eine Erfolgsmessung des Nutzerverhaltens (z. B. individuelle Öffnungs- oder Klickraten) sowie eine Profilbildung finden nicht statt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der ordnungsgemäßen technischen Abwicklung des E-Mail-Versands). Brevo verarbeitet die Daten ausschließlich als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter https://help.brevo.com/hc/en-us/articles/11643306229906-Can-I-anonymize-the-tracking-of-opens-and-clicks-for-my-emails#tab-content-80.

2. Erfragung der Postleitzahl

Beim Kassiervorgang werden Sie u.U. nach Ihrer Postleitzahl gefragt. Sofern Sie uns Ihre Postleitzahl freundlicherweise mitteilen wird diese ohne Verbindung zu Ihrer Person ausschließlich zu rein statistischen Zwecken erhoben, um auswerten zu können, woher unsere Kunden kommen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Verbesserung und Optimierung des Angebotes und dessen Vermarktung.

3. Prüfung der Kunden-Adressen

Wie viele Unternehmen lassen auch wir regelmäßig unsere Kunden-Adressen auf Zustellbarkeit prüfen und ggf. aktualisieren. Wir wollen dadurch gewährleisten, dass wir unsere Post an die jeweils aktuelle Adresse unserer Kunden und Interessenten versenden und unnötige Post vermeiden. Es handelt sich hierbei z.B. um eine Dienstleistung der Deutschen Post, die Einwilligung dazu ist i. d. R. über einen Postnachsendeantrag erteilt. Sollten Sie Fragen zur Adressaktualisierung haben oder auch Ihre Einwilligung dazu widerrufen wollen, können Sie sich direkt an folgende Adresse wenden: Deutsche Post Direkt GmbH, Postfach 220159, 42371 Wuppertal. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung und Optimierung des Angebotes und dessen Vermarktung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben in der Eigenwerbung (ggf. für Kooperationspartner), sowie der Markt- und Meinungsforschung, um Ihnen in Briefform oder per E-Mail nach den gesetzlich zulässigen Möglichkeiten Informationen über Angebote oder Aktionen zukommen zu lassen und zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache.

4. Mieten von Adressen

Für Werbeaktionen mieten wir Adressen bei Adressdienstleistern. Die für die Herkunft der Adresse verantwortliche Stelle ist jeweils im Anschreiben genannt, ebenso die Kontaktdaten, unter welchen Sie weiteren Vermietungen widersprechen können. Rechtsgrundlage hierfür ist

Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung und Optimierung des Angebotes sowie dessen Vermarktung und soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben in der Eigenwerbung (ggf. für Kooperationspartner).

5. Einwilligungsfreie Werbemaßnahmen

5.1 Allgemeine Hinweise

Wir kontaktieren Sie im Rahmen der Durchführung von einwilligungsfreien Werbemaßnahmen, wie z. B. adressierte Briefwerbung, auf der Rechtsgrundlage des Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO. Hierzu verarbeiten wir Ihren Namen sowie Ihre Anschrift. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung und Optimierung des Angebotes und dessen Vermarktung, in dem Zwecke der Eigenwerbung (ggf. für Kooperationspartner) sowie der Markt- und Meinungsforschung, um Ihnen nach den gesetzlich zulässigen Möglichkeiten Informationen über Angebote oder Aktionen zukommen zu lassen und in der Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache. Sie haben jederzeit das Recht, der weiteren werblichen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, z. B. direkt über den Kontaktbereich auf https://segmueller.de/kontaktformular auch per Post unter dem Stichwort "Werbeverbot". Zur Vermeidung weiterer werblicher Zusendungen werden Ihre Daten dann ggf. in eine Sperrdatei aufgenommen.

5.2 Versand von Bewertungseinladungen per E-Mail

Als Kunde von Segmüller werden wir ggf. Ihre E-Mail-Anschrift dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrem Kauf stehen. Diese Bewertungsanfragen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Weitere Informationen zum Versand von Bewertungseinladungen finden Sie weiter unten unter C IV Punkt 4 dieser Datenschutzerklärung „Versenden von Bewertungseinladungen an Trusted Shops Käuferschutz-Service-Kunden“, wobei die Rechtsgrundlage für den Versand der Bewertungseinladungen Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO ist. Unser berechtigtes Interesse am Versand von Bewertungseinladungen und Erhalt von Informationen liegt dabei in der Möglichkeit, hierauf basierend nutzerfreundliche Optimierung vornehmen und auf Kundenbewertung entsprechend antworten zu können.

Sie können diesen Bewertungsanfragen jederzeit per Brief an SEGMÜLLER oder per E-Mail an bewertungsanfragen@segmueller.de und/oder am Ende einer jeden Bewertungs-E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

6. Gäste-WLAN

In bestimmten Lokationen steht Ihnen ein Gäste-WLAN zur Verfügung. Sofern Sie sich zur Nutzung in unserem Gäste-WLAN anmelden, verarbeiten wir die Daten entsprechend der bei

der Anmeldung ausgegebenen Nutzungsbedingungen auf Rechtsgrundlage des Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung, Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Internetverbindung.

7. Besuch der Website

Sofern Sie unsere Webseite besuchen oder uns elektronisch kontaktieren verarbeiten wir ggf. die IP-Adresse und weitere techn. Merkmale - nähere Informationen hierzu finden Sie u.a. bei den Informationen zum Besuch unserer Webseite unter C.

8. Hinweise zur Datenverarbeitung innerhalb des SEGMÜLLER PLUS-Programms

Für die Teilnahme am SEGMÜLLER PLUS-Programm ist die Angabe Ihres vollständigen Namens, der gewünschten Anrede, Ihrer vollständigen Anschrift als Teilnehmer (Stammdaten), der Filiale, in der Sie bevorzugt einkaufen sowie Ihrer E-Mail-Adresse notwendig. Bitte beachten Sie zur E-Mail-Adresse folgendes: Mit Ihrer Teilnahme am SEGMÜLLER PLUS-Programm erklären Sie sich zur Gegenleistung einverstanden, dass Sie per E-Mail und per Post werblich informiert werden. Weitere Angaben wie Titel, ob Sie SEGMÜLLER Mitarbeiter sind, Ihr Geburtsdatum, Telefon- und Handynummer, Ihre Kinder und deren Geburtsdatum und Ihre Wohnverhältnisse und Interessen sind freiwillig.

Die Stammdaten werden zur Abwicklung des Programms verwendet, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Sie im Bedarfsfall zu kontaktieren. Daten wie Geburtsdatum, Filiale oder andere, optionale Zusatzinformationen werden zu werblichen und statistischen Zwecken verwendet, z. B. zur Zielgruppensegmentierung oder Altersstrukturanalysen von Werbemaßnahmen. Darüber hinaus kann Segmüller weitere im Rahmen der Teilnahme am SEGMÜLLER PLUS-Programm anfallende Daten und Informationen, z.B. beim stationären/Online-Kauf und auf der Website getätigten Handlungen, für die Bildung eines pseudonymisierten Profils zum Zwecke einer kundenorientierten Online-Werbung zur optimierten Anzeige kundenindividueller Angebote nutzen.

Wenn Sie sich online für das SEGMÜLLER PLUS-Programm registrieren, wird im Rahmen des Registrierungsprozesses automatisch ein persönliches Online-Konto angelegt. Dieses Konto ist Bestandteil der SEGMÜLLER PLUS-Mitgliedschaft und dient der digitalen Verwaltung Ihrer Mitgliedsdaten, dem Abruf Ihrer Vorteile sowie der Nutzung exklusiver Online-Services. Eine separate Registrierung für ein eigenständiges Online-Kundenkonto ist nicht erforderlich. Die Anlage und Verwaltung des Online-Kontos erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. (1) b DS-GVO zur Durchführung der Mitgliedschaft.

Bei einer Registrierung im Einrichtungshaus über das Print-Formular erfolgt zunächst keine automatische Anlage eines Online-Kontos. Sie können zu einem späteren Zeitpunkt freiwillig einen Online-Zugang anlegen. Hierzu erhalten Sie eine E-Mail mit der Möglichkeit, sich für den Online-Zugang zu registrieren. Der Versand dieser E-Mail erfolgt auf Grundlage Ihrer im Rahmen der Programmanmeldung erteilten Einwilligung in werbliche Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. (1) a DS-GVO i. V. m. § 7 Abs. (2) Nr. 3 UWG.

SEGMÜLLER verwendet die Daten, um Teilnehmern des Programms Informationen über eigene Angebote (ggf. für Kooperationspartner) oder Aktionen per E-Mail oder per Brief zukommen zu lassen. Durch Ihre Auswahl bestimmter Interessensgebiete und Themen kann SEGMÜLLER die Inhalte für den jeweiligen Empfänger personalisieren. Mit Erteilung Ihrer Einwilligung zur Zusendung personalisierter Werbung werden zur Verbesserung von kundenindividuellen Angeboten und zur Auswertung von Werbeaktionen und Kundeninformationen Einkaufsdaten wie Zeitpunkt und Ort des Einkaufs sowie Daten zur gekauften Ware ausgewertet und zusammen mit einem Verarbeitungskennzeichen gespeichert. Im Rahmen der E-Mail-Werbung wertet SEGMÜLLER Nutzerverhalten anhand von verschiedenen Tracking-Technologien und der E-Mail-Adresse, die mit einer eigenen ID verknüpft werden, aus. Dabei erfasst SEGMÜLLER unter anderem, wann der Newsletter gelesen wird und welche Links angeklickt werden, um daraus mögliche persönliche Interessen zu erkennen. Diese Daten verknüpft SEGMÜLLER mit auf den Websites von SEGMÜLLER getätigten Handlungen. Weitere Informationen zum Newsletter-Versand lesen Sie in dieser Datenschutzerklärung unter 11. Informationen zum E-Mail-Newsletter.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb des SEGMÜLLER PLUS-Programms erfolgt auf der Rechtsgrundlage Art.6 Abs. (1) a DS-GVO durch Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. (1) b DS-GVO sowie Art. 6 Abs. (1) f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung und Optimierung des Angebotes und dessen Vermarktung sowie in der Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache. Werden Dienstleister beauftragt, sind diese vertraglich zur Geheimhaltung und Absicherung der Datenverarbeitung verpflichtet. Eine Weitergabe an Dritte, die nicht an der Durchführung des Programms beteiligt sind, erfolgt nicht.

Die Speicherdauer richtet sich nach den Angaben zur Datenspeicherung in den allgemeinen Informationen zum Datenschutz (Ziffer A - V) dieser Datenschutzerklärung.

Die Einwilligung in die E-Mail-Werbung und deren werbliche Verwendung der Nutzungsdaten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link oder über das Kontaktformular auf der Webseite. Sofern Sie sich vom Newsletter abmelden, speichern wir die Angaben aus der An- und Abmeldung noch zu Dokumentationszwecken sowie zur Vermeidung möglicher einwilligungsfreier Newsletter-E-Mails.

Die Verwendung Ihrer Daten für Werbe- oder Markt- und Meinungsforschungszwecke können Sie jederzeit einschränken oder dieser widersprechen, z.B. durch schriftliche Erklärung an SEGMÜLLER PLUS, Postfach 1464, 86304 Friedberg, oder Mitteilung über den Kontaktbereich auf https://segmueller.de/kontaktformular.

Weder der in den vorherigen beiden Absätzen beschriebene Widerruf noch Widerspruch haben Auswirkungen auf die weitere Teilnahmeberechtigung am SEGMÜLLER PLUS-Programm. Beachten Sie jedoch, dass im Falle einer Abmeldung bzw. im Falle eines Werbewiderspruchs für postalische Werbesendungen oder Newsletter-E-Mails keinerlei persönlich adressierte Werbung von unserer Seite mehr stattfindet.

8.1 Treue-Bonus-Gutscheine

Im Rahmen des Segmüller PLUS-Programms sammeln Sie bei Einkäufen Treue-Bonus, der ab einem Wert von 5 EUR in Form von PLUS-Bonus-Gutscheinen ausgegeben wird. Für die Erstellung und den Versand der Gutscheine verarbeiten wir Ihre Kundendaten (u. a. Name, Anschrift, PLUS-Kartennummer) sowie Angaben zum Gutschein (Nummer, Betrag, Ausstellungsdatum). Vor dem Versand erfolgt eine Adressprüfung durch die Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG; anschließend übernimmt ein von uns beauftragter Lettershop die Aussendung. Nicht zustellbare Gutscheine werden an uns zurückgesandt und im Rahmen der Rückläuferbearbeitung geprüft, ggf. aktualisiert und erneut versandt oder vernichtet.

Bei der Einlösung werden Gutschein-Nummer, Betrag sowie Zeitpunkt der Einlösung verarbeitet und mit dem jeweiligen Kaufvertrag verknüpft. Eingelöste Gutscheine erscheinen auf Ihrer Rechnung sowie im Online-Konto. Restbeträge können als neuer Gutschein ausgegeben werden. Ersatzgutscheine stellen wir in unseren Kundendienstbüros nach Legitimationsprüfung aus. Kurz vor Ablauf eines Gutscheins versenden wir Erinnerungsschreiben, um Sie auf den bevorstehenden Verfall hinzuweisen.

Die Verarbeitung dient der Durchführung des PLUS-Programms, der Vermeidung von Missbrauch sowie der Aktualisierung unserer Kundendaten. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung in die Teilnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und effizienten Ablauf (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur an interne Stellen sowie an beauftragte Dienstleister (z. B. Adressfactory, Lettershops, IT-Dienstleister), mit denen jeweils Auftragsverarbeitungsverträge bestehen.

Die Einlösungsdaten werden aufgrund steuerlicher Vorgaben 10 Jahre gespeichert, Selektions- und Druckdateien für 1 Jahr, Rückläuferdokumentationen 1 Woche.

9. Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen der Küchenplanung

Im Rahmen der Küchenplanung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Interessenten/Kunden:

- Vor- und Nachname
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Angaben zur Küche, wie Wunschtermin für Einbau, Stil, Farbe, Form, Budget, Lieferant
- Bearbeitungsstatus der Küchenplanung, vereinbarte Termine
- Ggf. Bestell-Nummer der Küche

Zudem kann der Kunde weitere freiwillige Informationen zu folgenden, offenen Fragen angeben:

- Ihr (neues) Zuhause
- Wie kochen Sie am liebsten
- Details zur neuen Küche
- Wie wichtig ist Ihnen…?

Zur bedarfsgerechten Durchführung der Küchenplanung setzen wir eine entsprechende Küchenplanungssoftware ein. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

Wird im Rahmen der Küchenplanung ein Kaufvertrag abgeschlossen, findet eine Anonymisierung der Daten nach 5 Jahren statt, sofern nicht eine längere Speicherdauer erforderlich ist. Nicht erfolgreich abgeschlossene Beratungsprozesse werden mit Kenntnis hierüber nach vier Wochen anonymisiert.

Sie können uns über ein Kontaktformular (sog. Lead Ads) auf Facebook oder Instagram freiwillig Ihre Daten bereitstellen, damit wir Sie zum Zwecke einer Terminvereinbarung zur Küchenplanung kontaktieren können. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung auf unseren Social Media Seiten Facebook und Instagram erhalten Sie unter Datenschutz für die Facebook Fanpages von "SEGMÜLLER" und Datenschutzerklärung für die Instagram Seite „segmuellermoebel“.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der bedarfsgerechten, schnellen und effektiven Durchführung des Beratungsprozesses.

3D-Online-Küchenplaner

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Website Ihre Traumküche selbst zu planen. Hierzu haben wir den Online-Küchenkonfigurator der CARAT Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH (Hans-Strothoff-Platz 1, 63303 Dreieich, im Folgenden „Carat“) auf unserer Website eingebunden.

Hierzu haben wir mit Carat einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Während der Küchenplanung findet noch keine Datenverarbeitung statt. Erst mit Aufruf des Kontaktformulars erhalten und verarbeiten wir die im Kontaktformular von Ihnen angegebenen Daten sowie folgende personenbezogene Daten:

- Erstelldatum
- Session-ID und Speicherung im Cookie von Segmüller
- Planungs-ID und Planungs-URL
- Planungsdaten, wie Maße, Farben, Materialien, Preisen
- Bilddateien der Küchenplanung

Über die App Easy-Room haben Sie dabei optional die Möglichkeit, einen Grundriss zu importieren. Für die hierbei stattfindende Datenverarbeitung ist Segmüller nicht verantwortlich. Entsprechende Informationen über die App erhalten Sie beim Anbieter Carat.

Nach Absendung des Kontaktformulars erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mailadresse die Bilder der Küchenplanung sowie einen Link, über den Sie die Planung aufrufen und weiterbearbeiten können.

Wir nutzen die Daten zur Erstellung und Bereitstellung der Küchenplanungsdatei, zur Vorbereitung bzw. Durchführung der Kundenberatung sowie zu Optimierungszwecken des Onlineplaners. Die angegebene Telefonnummer verwenden wir zur Vereinbarung eines Beratungstermins in Ihrer Wunschfiliale.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nutzeroptimierten Gestaltung und Support bei der Küchenplanung.

Die Daten werden gelöscht, sobald eine weitere Speicherung nicht mehr erforderlich bzw. der Zweck entfallen ist.

10. Informationen zur Verarbeitung bei Gewinnspielen

Wir führen Offline- und Online-Gewinnspiele durch. Entsprechende Informationen zur dabei jeweils stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie im Rahmen der Teilnahme.

11. Informationen zum E-Mail-Newsletter

Sie haben die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen, erst dann werden Daten an uns übermittelt.

Anmeldeverfahren

Bei einer Anmeldung zum Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen.

Zwecke und Rechtgrundlage der Datenverarbeitung

Neben der E-Mail-Adresse und den freiwilligen Angaben zur Person (z.B. Angabe des Namens und der Anrede) werden bei der Anmeldung und bei der Registrierung jeweils Datum und Uhrzeit, sowie die IP-Adresse des aufrufenden Rechners erhoben.

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern, sowie zur Personalisierung der werblichen Ansprache.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. (1) a DS-GVO.

Einsatz des Drittdienstleisters

Für die technische Umsetzung unseres Newsletter-Services, insbesondere zur Personalisierung, Analytik, Automatisierung sowie zur Durchführung von E-Mail-Kampagnen und deren Dokumentation, nutzen wir die Dienste Salesforce unseres Vertragspartners salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München) sowie Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland).

Diese sind gem. Art. 28 DSGVO vertraglich auf die Einhaltung unserer Weisungen und der Datenschutzgesetze verpflichtet.
Hier finden Sie weitere Informationen zum Datenschutz:
- bei Salesforce: https://www.salesforce.com/company/legal/privacy/
- bei Brevo: https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/

Analyse

Um die Inhalte des Newsletters und den Newsletter insgesamt nutzerfreundlich zu gestalten und optimieren zu können, werten wir folgende Events aus: Öffnungsdaten, Klickdaten, Bouncestatus (wie Zustellprobleme), Abmeldungen, Spam-Beschwerden, Conversion-Daten, Daten zur E-Mail-Zustellung sowie vorherige Interaktionen. Durch die Bildung von Empfängerprofilen und Segmentierung von Adresslisten, können wir die Newsletter-Inhalte für die jeweiligen Empfängergruppen anpassen und den Empfängern personalisierte, auf sie zugeschnittene Inhalte zukommen lassen.

Zu diesem Zwecke werden folgende Daten verarbeitet:

- Empfangs- und Lesebestätigung von E-Mails

- Betriebssystem, Browser, Domain und Gerätetyp

- Öffnungszeitpunkt und Häufigkeit

- angeklickte Links

- IP-Adresse bei Öffnung und Klick im E-Mail-Newsletter

- Häufigkeit des Newsletter-Empfangs

Für die Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails Tracking-Pixel, die eine individualisierte Auswertung Ihrer Nutzerdaten ermöglichen. Diese Nutzerdaten verknüpfen wir mit den im Rahmen der Anmeldung und Registrierung zum Newsletter erhobenen Daten und einer individuellen ID, über die weitere rechtmäßig erhobene Profildaten verknüpft werden (z.B. im Rahmen des SEGMÜLLER PLUS-Programms, der Küchenkundenkarte). Auch in Newslettern enthaltene Links enthalten diese ID. Die von Salesforce gesammelten Daten

werden zu einem Nutzerprofil zusammengeführt, das Ihnen über Ihre E-Mail-Adresse zudem persönlich zugeordnet werden kann. Diese Daten werden, sofern Sie zuvor in den Einsatz von Google Analytics und/oder MAPP Intelligence eingewilligt haben, mit den durch Google Analytics bzw. MAPP Intelligence gesammelten Daten zusammengeführt und für Reportings und Analysen verwendet.

Wir nutzen Ihre erhobenen Nutzerdaten zu statistischen Analysen der E-Mail-Marketingkampagnen.

Die Löschung der Standard-Tracking-Daten erfolgt nach 6 Monaten. Gelöschte / Anonymisierte Daten nutzen wir zu internen Analysezwecken.

Rechtsgrundlage für die Auswertung des Nutzerverhalten ist Art.6 I lit.a DSGVO. Im Rahmen des Anmeldevorgangs zu unserem Newsletter werden Sie auf die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Analysezwecken hingewiesen und willigen mit Anmeldung zum Erhalt des Newsletters aktiv darin ein.

Recht auf Widerruf

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters und das damit verbundene Tracking können Sie jederzeit widerrufen. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein getrennter Widerruf der Tracking-Einwilligung nicht möglich ist und Sie in diesem Fall den Newsletters gleichermaßen nicht mehr erhalten. Den Widerruf können Sie z. B. durch Klick auf den in jedem E-Mail-Newsletter bereitgestellten Link oder über das Kontaktformular auf der Website für die Zukunft erklären. Die Rechtmäßigkeit der dahin erfolgten Datenverarbeitung wird vom Widerruf nicht berührt.

Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, speichern wir die Angaben aus der An- und Abmeldung noch zu Dokumentations- und Statistikzwecken, sowie zur Vermeidung möglicher einwilligungsfreier E-Mail-Werbung gegebenenfalls in einer Sperrliste.

12. Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz

Bei Zahlung mittels Bargeldbeträgen ab 10.000,00 € pro Kunde und Tag sind wir verpflichtet die zu zahlende Person anhand eines gültigen Ausweises mit Lichtbild zu identifizieren und diese auf Korrektheit zu prüfen. Dies dient dem Zwecke der Betrugs- und Geldwäscheprävention.

Hierzu erheben wir

- Name, Vorname
- Geburtsdatum und -ort

- Staatsangehörigkeit
- Anschrift
- Ausweisdaten (Art, Gültigkeit, ggf. Nummer, ausstellende Behörde, Lichtbild), ggf. Kopie des Ausweises
- Angaben zum Zahlungsbetrag und Kaufvertragsnummer
- Rechnungsadressat

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO i.V.m. §11 a, §10 Abs.1, Abs. 6a Nr. 1c Var.3 Geldwäschegesetz (GwG).

Wir sind gem. §8 Abs.1, 4 GwG verpflichtet, die Daten spätestens nach Ablauf von zehn Jahren zu vernichten.

13. Telefonische Lieferterminvereinbarung

Wir stellen Ihnen unter der Rufnummer 0821 / 6006-2288 einen sogenannten "Voicebot" zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um ein Computerprogramm, welches mittels künstlicher Sprachintelligenz Ihre Kundenanfrage beantworten kann. Die Sprache des Anrufers wird dabei mithilfe einer Spracherkennungssoftware in Text umgewandelt. Anschließend werden passende Textantworten in hörbares Audio umgewandelt und dem Anrufer über die bestehende Leitung ausgegeben.
Hierfür nutzen wir das Voicebot System von Parloa GmbH (Sitz in Münzstraße 5, 10178 Berlin). Hierbei agiert Parloa GmbH als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO. Um eine datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Weitere Informationen zu Parloa finden Sie unter https://www.parloa.com/de/ und https://www.iubenda.com/privacy-policy/20777321 .

Dabei werden im Zuge der Terminvereinbarung ergänzend zu den von Ihnen im Telefonat angegebenen Informationen auch die folgenden Datenarten verarbeitet:
- Kaufvertragsdaten
- Anrede
- Titel
- Vorname
- Nachname
- Firma
- Lieferanschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Etage
- Fahrstuhl
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Liefertermin
- Ausliefernummer(n)
- Montagedetails
- techn. Logs (Verbindungsparameter wie Telefonnummer und Call ID)
- Transkripte (Datum, Uhrzeit und Mitschrift des gesprochenen Wortes des Anrufers)

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

Das Voicebot wird für die Lieferterminvereinbarung eingesetzt. Für alle weiteren Themen oder für eine Lieferterminvereinbarung mit einem Mitarbeiter haben Sie die Möglichkeit, sich unter der allgemeinen Hotline an einen Servicemitarbeiter zu werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, um Ihr Kundenanliegen schnell, kompetent und zielgerichtet zu lösen und Wartezeiten zu verkürzen. So können wir Liefertermine effizient und ohne Umwege mit Ihnen abstimmen.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten um unsere Abläufe zu verbessern. Mit der Transkription von Gesprächen können wir Fehler besser erkennen und vermeiden. Außerdem werden die Daten in anonymisierter Form zur Weiterentwicklung und Schulung des Voicebot Parloa eingesetzt.

Zusammengefasst verarbeiten wir Ihre Daten für folgende Zwecke:
- Auftragsabwicklung (effektive Lieferterminvereinbarung ohne Warteschleife)
- Transkription von Gesprächen (um das gesprochene Wort in den Auftrag zu speichern)
- Speicherung der Daten zur Fehlererkennung und für Schulungszwecke
- Abfrage von Daten zur Verifizierung (Kaufvertrag und PLZ) und Kommunikation (Telefonnummer für Terminbestätigung und Avisierung)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artt. 6 Art.1 lit. b, f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Lieferterminvereinbarung durch das Voicebot und den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern.

Empfänger der Daten
Innerhalb der verantwortlichen Stellen erhalten die Mitarbeiter die Daten, die diese zur Auftragsabwicklung benötigen. Empfänger außerhalb der verantwortlichen Stelle sind neben dem Betreiber der Telefonanlage der Implementierungspartner für die Einführung und den Betrieb von Parloa, sowie Dienstleister, deren Segmüller sich zur Auftragsabwicklung bedient.

Im Rahmen der Datenverarbeitung des Dienstleisters Parloa werden personenbezogene Daten auch in die USA übermittelt. Dies geschieht nach den rechtlich zulässigen Datentransfermodellen. Eine Gewährleistung des angemessenen Datenschutzniveaus wird über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO hergestellt.

Speicherdauer
Alle genannten Daten werden nach 30 Tagen gelöscht.

C. Hinweise zur Datenverarbeitung bei Besuch der Website

I. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung unserer Webseiten

Bei der rein informatorischen Nutzung der Webseiten, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Webseiten anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseiten zu ermöglichen.

In diesem Zusammenhang werden bei Nutzung der Webseiten ggf. sog. Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Näheres hierzu siehe Informationen zu Cookies und anderen Internet-Technologien.

Die Daten werden für interne statistische Zwecke der Werbung, Webseitenanalyse und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ausgewertet. Es handelt sich hierbei um:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- das Betriebssystem des Nutzers
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Website, von der die Anforderung kommt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Browser-Plugins
- Browser-Schriftarten

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. (1) f DS-GVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Gewährleistung der Grundfunktionen (insbesondere der Anzeige) der Website sowie deren Stabilität und Sicherheit.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

II. Nutzung unserer Webseiten mit Übermittlung von Informationen oder E-Mail-Kontakt

Ergänzend zur informatorischen Nutzung unserer Webseiten wie oben beschrieben bieten wir verschiedene Leistungen an, welche Sie bei Interesse nutzen können. Auf unserer Internetseite stellen wir z. B. mehrere Kontaktformulare zur Verfügung, welche für die elektronische Kontaktaufnahme oder Verfügungen genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit war, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert, zusätzlich dazu auch Datum/Uhrzeit, die IP-Adresse, sowie Informationen zum verwendeten Browser und Betriebssystem. In der Regel sind hierbei persönliche Daten anzugeben, wie Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort), Handy- oder Telefonnummer, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen. Freiwillige Angaben sind dabei entsprechend gekennzeichnet.
Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. In erforderlichen Fällen erfolgt eine Verarbeitung erst nach aktiver Bestätigung der Kenntnisnahme der Hinweise zur Datenverarbeitung.
Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die in der E-Mail durch den Nutzer mitgeteilten personenbezogenen Daten gespeichert. Die Verarbeitung umfasst dabei mindestens die E-Mail-Adresse des Nutzers. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Kontaktaufnahme entfällt.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. (1) f DS-GVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. (1) b DS-GVO.
Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Ergänzend dazu gilt für Rückmeldungen zur digitalen Barrierefreiheit:

Im Rahmen des Feedbackprozesses zur digitalen Barrierefreiheit verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Rückmeldung gemäß dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) zu erfassen, zu prüfen und ggf. zu beantworten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. dem BFSG. Sofern Sie uns im Zuge Ihrer Rückmeldung besondere Kategorien personenbezogener Daten mitteilen (z. B. Hinweise auf eine Behinderung), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO.

III. Vertragsabschluss und Bestellabwicklung

Bei Nutzung unseres Webshops haben Sie die Wahl, ob Sie Ihre für die Bestellung notwendigen Daten nur einmalig für diese Bestellung angeben (Gastbestellung) oder ob Sie

Ihre Einkäufe im Rahmen Ihrer SEGMÜLLER PLUS-Mitgliedschaft über Ihr Online-Konto abwickeln. Die Verarbeitung im Zusammenhang mit der SEGMÜLLER PLUS-Mitgliedschaft richtet sich nach Ziffer 8 dieser Datenschutzhinweise.
Im Rahmen des Bestellvorgangs erheben und verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung des Vertrags mit Ihnen erforderlichen Daten:
Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Informationen über die getätigten Bestellungen und Bezahldaten sowie – im Falle von Speditionsartikeln – Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen zum Zweck der Bestellabwicklung ist Art. 6 Abs. (1) lit. b DS-GVO. Zum Versand der elektronischen Bestellbestätigung sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben des BGB verpflichtet; dieser erfolgt somit auf Grundlage von Art. 6 Abs. (1) lit. c DS-GVO.

Zur Abwicklung des Bestellvorgangs geben wir die jeweils erforderlichen Daten an die von uns beauftragten Zahlungsdienstleister weiter. Angaben zu Ihrer Lieferanschrift (bei Speditionslieferungen auch Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse) übermitteln wir an die von uns beauftragten Logistikunternehmen und/oder Versandpartner, die die Zustellung übernehmen. Diese können im Vorfeld der Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Lieferung abzustimmen.

IV. Informationen über Cookies und andere Internettechnologien

1. Allgemeine Information über den Einsatz von Cookies

Zusätzlich zu den vorgenannten Daten können bei Nutzung unserer Webseiten Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte von dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen und für die Nutzer zu vereinfachen.

Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es zum Beispiel, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Zum Beispiel setzen wir Cookies für die Warenkorbfunktion und zum Merken von Suchbegriffen ein, oder um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen. Andernfalls könnte kein Warenkorb gespeichert werden, die

Produktsuche wäre wesentlich aufwendiger oder Sie müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen.

Einsatz von Cookies

Diese Website nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz; mehr dazu unter lit. a)
- Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz; mehr dazu unter lit. b)
- Third-Party Cookies (von Drittanbietern; mehr dazu unter lit. c)

a) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen.

b) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

c) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Mit der 2019 von Google eingeführten automatischen Löschfunktion von Standort- und Aktivitätsdaten werden Informationen zur Standortbestimmung und Web-/App-Aktivität – abhängig von Ihrer Entscheidung – entweder 3 oder 18 Monate gespeichert und dann gelöscht. Zudem kann man diese Daten über das Google-Konto auch jederzeit manuell aus dem Verlauf löschen. Wenn Sie Ihre Standorterfassung vollständig verhindern wollen, müssen Sie im Google-Konto die Rubrik „Web- und App-Aktivität“ pausieren. Klicken Sie „Daten und Personalisierung“ und danach auf die Option „Aktivitätseinstellung“. Hier können Sie die Aktivitäten ein- oder ausschalten.

Alternativ können Sie in Ihrem Browser einzelne Cookies deaktivieren, löschen oder verwalten.

Wenn Sie grundsätzlich keine Analyse- oder Werbungscookies unterstützen möchten, empfehlen wir die Steuerung über unser Einwilligungs-Management-Tool (sehen Sie bitte weiter unten in dieser Erklärung). Bei der Steuerung über das Einwilligungs-Management-Tool werden die Cookies folgenden Kategorien zugeordnet:

• Funktion: Um Ihnen eine tadellose Funktion und optimal informierende Website zu bieten, benutzen wir funktionale Cookies. Diese Technologien sind erforderlich, um die Kernfunktionalität der Website zu gewährleisten. Dazu gehören beispielsweise dieses Einwilligungsmanagement. Funktionale Cookies können nicht über das Einwilligungs-Management Tool deaktiviert werden.

• Marketing: Diese Cookies und andere Technologien werden genutzt, um Ihnen Werbeinhalte anzuzeigen, von denen wir annehmen, dass diese für Sie relevant sind und die Leistung und Effektivität dieser Maßnahmen zu messen. Darüber hinaus werden ggf. Daten an Werbepartner übermittelt. So können wir in deren Netzwerken oder auf deren Webseiten relevante Werbung platzieren und auch über die Herkunftsquelle der Nutzer die Effizienz der Werbemaßnahmen messen.

• Analyse: Analyse-Cookies helfen uns eine optimale Benutzererfahrung zu erzielen. Mit diesen können wir unsere Leistung analysieren, um Ihnen ein besseres Online-Erlebnis zu bieten und die Effizienz unserer Kampagnen zu bewerten.

2. Segmüller Cookies

Wir verwenden Cookies, um Ihnen ein optimales Einkaufserlebnis auf unserer Website bieten zu können. Die beiden Segmüller Cookies sind für die Funktionalität der Webseiten notwendig und werden automatisch gesetzt.

a) Warenkorb-Cookie

Im Warenkorb-Cookie speichern wir die Artikel, die Sie während Ihrer Sitzung in Ihren Warenkorb gelegt haben, löschen diesen jedoch nach 90 Tagen wieder. Die durch den Cookie www-segmueller-de gesammelten Daten dienen in anonymisierter Form auch der Optimierung des Services „Algolia“ der Algolia SAS 55 Rue d'Amsterdam 75008 Paris, France (s. Ziffer C.IV.15 dieser Datenschutzerklärung). Die Daten werden vor der Übermittlung an Algolia anonymisiert. Damit ist die Zuordnung eines Algolia-Nutzers auf einen Segmüller-Nutzer nicht mehr möglich. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Optimierung und nutzerfreundlichen Gestaltung des Shops.

Rechtsgrundlage für das Warenkorb-Cookie ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Das Setzen des Cookies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Unser berechtigtes Interesse liegt in der nutzerfreundlichen Bereitstellung der Warenkorbfunktion bei (wiederkehrenden) Besuchen unseres Onlineshops.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:
Hans Segmüller, Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG
Münchner Str. 35
86316 Friedberg
Deutschland

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Berechtigtes Interesse (DSGVO 6.1.f), sowie vorvertragliche Maßnahmen (DSGVO 6.1.b)

b) Filialcookie

Mithilfe des Filialcookies führen wir Sie auf die passende Standortseite, um Ihnen die zum Standort passenden Informationen anzuzeigen und die Anzahl der Aufrufe zu messen, um die Webseiten für Sie zu optimieren. Das Filialcookie wird nach spätestens 30 Tagen von Ihrem Computer gelöscht. Es werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:
Standortauswahl z.B. Friedberg

Rechtsgrundlage für das Filialcookie ist Art.6 (1) lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung der Funktionalität der Website sowie in der Durchführung der Bestellung.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:
Hans Segmüller, Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG
Münchner Str. 35
86316 Friedberg
Deutschland

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Berechtigte Interessen (kein Opt-out möglich) (DSGVO 6.1.f)

c) Einwilligungscookie

Mithilfe des Einwilligungscookies wird die technisch fehlerfreie Umsetzung Ihres Einwilligungsstatus für das eingesetzte Tracking-Tool Dynamic Yield sichergestellt. Das Cookie wird nach 30 Tagen von Ihrem Computer gelöscht bzw. bei erneutem Seitenbesuch entsprechend der Einwilligungseinstellungen zu Dynamic Yield wieder gesetzt.

Es werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Einwilligungsstatus des Seitenbesucher für Dynamic Yield

Das Cookie wird bei jedem erneuten Seitenbesuch durch den Betroffenen neu validiert, indem der Consent-Status im Cookie mit dem im Einwilligungs-Management-Tool für Dynamic Yield gespeicherten Consent-Status abgeglichen wird. Rechtsgrundlage für das Einwilligungscookie ist Art.6 (1) lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung der technisch fehlerfreien Umsetzung Ihres Einwilligungsstatus für Dynamic Yield.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:
Hans Segmüller, Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG
Münchner Str. 35
86316 Friedberg
Deutschland

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Berechtigte Interessen (kein Opt-out möglich) (DSGVO 6.1.f)

3. Instana

Wir setzen auf dieser Website Instana EUM ein. Instana EUM überwacht die Leistung der technischen Dienste und Funktionen der Webseite, gewährleistet deren Funktion und unterstützt bei der Fehlersuche und -korrektur zur Webseitenoptimierung. Zuständiger Diensteanbieter ist Instana Inc., 222 South Riverside Plaza, 15th Floor, Chicago, IL 60606, USA.

Der Application Performance Service und somit Datenverarbeitung im Sinne von Datentransfers werden durch die Instana Inc. (Tocherfirma von Instana) bereitgestellt, welche ein US-Unternehmen ist. Hierdurch könnte ein internationaler Transfer der Daten u.a. in die Länder USA, Serbien, UK und Niederlande stattfinden. Als Transfermechanismus nutzt Instana Standardvertragsklauseln, welche Bestandteil von Instanas Data Processing Agreement sind.

Instana erhebt und verarbeitet folgende persönliche Daten durch Weblogs:

Das Instana EUM speichert pseudonymisiert IP-Adressen mit einer Speicherdauer von 7 Tagen. Statistisch relevante Daten werden für die Dauer eines Jahres gespeichert.

Cloudflare Weblogs: Instana nutzt Cloudflare als Content Delivery Network, um den EUM JavaScript Agent zur Verfügung zu stellen. Cloudflare Web Logs erfassen dabei die IP-Adresse (technisch notwendig) und speichert diese für die Speicherdauer von 24h in dem genutzten Cloudflare Server. Ausgenommen sind IP-Adressen, die einen Sicherheitsalarm auslösen und daraufhin länger gespeichert werden.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse des Webseitenbetreibers an dem Einsatz von Instana liegt in der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, Integrität und Sicherheit der Website sowie der Webseitenoptimierung durch Fehlersuche und Fehlerbehebung.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Instana können Sie über https://www.instana.com/privacy-policy/ abrufen.

4. Informationen zu Trusted Shops

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Services/Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs in unserem Online Shop.

Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, mit der wir gemeinsam Verantwortlicher gem. Art. 26 DSGVO sind. Zu diesem Zweck haben wir mit Trusted Shops eine entsprechende Vereinbarung getroffen, die Sie unter https://help.etrusted.com/hc/de/articles/4402587369105-Vertrag-über-die-gemeinsame-Verantwortlichkeit-nach-DSGVO einsehen können. Die konkrete Aufteilung der Verpflichtungen gem. Art. 26 DSGVO können sie unter 20220111_c2_gemeinsam_verantwortliche_tabelle_gesamt.pdf einsehen.
Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Trusted Shops GmbH unter https://www.trustedshops.com/tsdocument/BUYER_AUTO_PROTECTION_TERMS_de.pdf.

Trusted Shops setzt unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen zur Gewährleistung der Systemstabilität Auftragsverarbeiter in Drittländern, u.a. den USA, ein.

Das Trustbadge wird im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt.

Einsatz des Trustbadges

Die Einbindung des auf unserer Website genutzten Widgets, dem sog. Trustbadge, ermöglicht die Anzeige authentischer Kundenbewertungen, indem Kundenbewertungen gesammelt und die genutzten Trusted Shops Services für Käufer dargestellt bzw. eingebunden werden. Hierbei werden auch Zugriffsdaten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, usw.) verarbeitet.

Das Trustbadge wird durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird jeweils durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission sichergestellt, der für die USA hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Die Einbindung dieser Trusted Shops Services über das Trustbadge erfolgt auf Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse am Einsatz des Trustbadges liegt in der Anzeige von ShopBewertungen (Werbung), der Missbrauchs- und Betrugsprävention, der Angebots- und Webseiten-Optimierung sowie der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website.

Im Folgenden erhalten Sie konkrete Informationen zu den einzelnen eingesetzten Trusted Shops Services.

Speicherung des Server-Logfile

Bei dem Aufruf des Trustbadges speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs.

Wiedererkennung registrierter Trusted Shops Käuferschutz-Service-Kunden

Um allen Kunden des Segmüller OnlineShops die Möglichkeit des kostenlosen Käuferschutzes über Trusted Shops anbieten zu können greifen wir auf Informationen zu, die im Browser des jeweiligen Endgerätes gespeichert sind (u.a. Bestell- und Produktinformationen, E-Mail-Adresse). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Nach Bestellabschluss werden Bestellinformationen (u.a. Transaktionsnummer, Bestellzeitpunkt und -summe, ggf. gekauftes Produkt,) sowie E-Mail-Adresse des Käufers an die Trusted Shops GmbH übermittelt, welche nach der Überprüfung automatisch gelöscht werden. Dabei wird Ihre E-Mail-Adresse per kryptologischer Einwegfunktion gehasht. Die Übermittlung dieser Daten dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops‘ überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen erforderlich.

Sofern Sie noch nicht für die Käuferschutz-Services von Trusted Shops registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig über Klick auf die Trustcard zu tun. Die Tustcard ist als Bestandteil des Trustbadges eingebunden. Dabei werden die hierzu erforderlichen Daten, wie E-Mail-Adresse, Transaktionsnummer und Bestelldaten zur Einrichtung des Käuferschutzkontos und Absicherung des Onlineeinkaufes an Trusted Shops übermittelt und verarbeitet. Sind Sie bereits registriert oder registrieren Sie sich im Anschluss, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung (s. https://www.trustedshops.com/tsdocument/BUYER_AUTO_PROTECTION_TERMS_de.pdf) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern Sie nicht registriert sind bzw. sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht. Ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich.

Die Wiedererkennung registrierter Trusted Shops Käuferschutz-Service-Kunden dient dem Zwecke, Ihnen die Trusted Shops Services anbieten zu können und Ihre Bestellung ggf. automatisch absichern zu lassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. In der Erbringung des jeweils an die

konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Versenden von Bewertungseinladungen an Trusted Shops Käuferschutz-Service-Kunden

Nach einer Bestellung in unserem Online-Shop werden zum Zweck der Versendung von Bewertungseinladungen die Bestellinformationen (u.a. E-Mail-Adresse, Bestellnummer, Bestellzeitpunkt, ggf. Name und gekauftes Produkt) an Trusted Shops weitergeleitet. Nur so können die Bewertungen einer jeweiligen Bestellung zugeordnet und damit die Authentizität der Kundenbewertung sichergestellt werden. Wir erhalten von Trusted Shops Informationen zum Status der Bewertungseinladung (z.B. ob diese versendet wurde und ob diese angekommen ist) sowie die E-Mail-Adresse mit einer Transaktionsnummer sowie der abgegebenen Bewertung. Für den Versand der Bewertungseinladungen sind wir verantwortliche Stelle. Trusted Shops handelt in diesem Zusammenhang als technischer Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung.

Wir nutzen in diesem Zusammenhang den Trusted Shops Reputation Manager, um Bewertungseinladungen zu versenden, die Links enthalten, von welchen ein Teil auf die Drittanbieterplattform Trustpilot A/S (Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K) verweisen (https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms). Klickt der Empfänger aktiv auf diesen Link, wird er auf die entsprechende Plattform weitergeleitet. Abhängig von dem Bewertungsportal kann hier eine Anmeldung erforderlich sein, bevor die Bewertung abgegeben werden kann. Es sind die jeweiligen Bedingungen der Drittanbieterplattform (Trustpilot) zu beachten. Der Einsatz des Trusted Shops Reputation Managers dient dazu, die Authentizität der Gesamtbewertung auf anderen Portalen durch Kundenbewertungen sicherzustellen.

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung an Trusted Shops sowie der Versand durch Trusted Shops stellen die Erfüllung vertraglicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO aus dem Nutzungsvertrag zwischen Trusted Shops und dem Käufer dar, falls dieser für die Services registriert ist. Rechtsgrundlage für eine entsprechende Datenverarbeitung durch uns ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse am Versand von Bewertungseinladungen und Erhalt von Informationen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO liegt dabei in der Möglichkeit, hierauf basierend nutzerfreundliche Optimierung vornehmen und auf Kundenbewertung entsprechend antworten zu können. Die Weiterleitung auf andere Bewertungsplattformen im Rahmen des Trusted Shops Reputation Managers erfolgt durch Einwilligung des Empfängers gem. Art. 6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie den Erhalt von Bewertungseinladungen für unseren Online-Shop nicht mehr wünschen, können Sie der Zusendung jederzeit widersprechen. Sie haben die Möglichkeit sich durch Klick auf einen Abmeldelink im Footer jeder Bewertungseinladung oder durch Versand einer E-Mail an Trusted Shops für sämtliche Bewertungseinladungen abzumelden.

Wenn Sie der Zusendung von Bewertungseinladungen widersprechen, setzt Trusted Shops Ihre E-Mailadresse auf eine Blocklist, sodass künftige Bewertungseinladungen – unabhängig vom Mitglied, auf das sie sich beziehen – unterbunden werden. Für die Blocklist ist Trusted Shops alleine verantwortlich. Darüber hinaus können Sie sich über den Abmeldelink im Footer der Bewertungseinladung für weitere Bewertungseinladungen bezogen auf den Kanal (also bspw. den Segmüller-OnlineShop, in dem der Betroffene eingekauft hat), für den die Bewertungseinladung versendet wurde, abmelden. Auch für diese kanalbezogene Blocklist ist Trusted Shops datenschutzrechtlich verantwortlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der E-Mail-Adresse auf der Blocklist ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bewertungsabgaben, Kommunikation auf Bewertungsplattformen; Statistiken

Der Kunde kann auf den von Trusted Shops bereitgestellten Plattformen seine Bewertungen abgeben. So können wir Feedback über uns und unsere angebotenen Produkte sammeln. Für den Betrieb der Bewertungsplattform ist Trusted Shops zuständig. Die Erhebung und Veröffentlichung dieser Bewertungen unterfällt unserer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit Trusted Shops.

Wenn Sie eine Bewertung über uns abgeben, können wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang übermittelten, personenbezogene Daten (wie IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt, E-Mail-Adresse, Transaktionsnummer, abgegebene Bewertung mit Text und Sternen, ggf. gekauftes Produkt und hochgeladene Bilder) verarbeiten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Wir können hierzu Ihre Bewertungen kommentieren oder auf andere Weise mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um auf Ihre Bewertung zu reagieren. Ihre abgegebenen Bewertungen und unsere Kommentare hierauf werden öffentlich angezeigt. Wenn Sie dies vermeiden möchten, können Sie jederzeit auch unseren Kundenservice direkt kontaktieren unter onlineshop@segmueller.de.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Steht Ihre Kontaktaufnahme in Zusammenhang mit der Durchführung eines Vertrages, so ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Der Bewertung beigefügte Bilder werden jeweils vor Veröffentlichung durch AWS Rekognition analysiert, um zu verhindern, dass auf hochgeladenen Bildern anstößige Inhalte oder Personen sichtbar sind. Hierin liegt auch das berechtigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Statistiken/Review Insights

Trusted Shops stellt uns zudem anonymisierte statistische Daten zu der Nutzung des Käuferschutzes und der Bewertungen zur Verfügung. Wir nutzen die Statistiken, um Trends zu erkennen und unsere Produkte und Leistungen ggf. entsprechend anpassen und optimieren zu können. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Damit erhalten wir die Möglichkeit, die Interaktionen mit Ihnen zu analysieren. Alle bereitgestellten Daten werden dabei anonym verwendet, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen bzw. personenbezogene Profildaten eines Nutzers durch uns möglich sind. Dies bedeutet jedoch nicht zwingend, dass die Datenerhebung und Datenverarbeitung bei Trusted Shops selbst anonymisiert erfolgt. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

Wir erhalten folgende statistische Informationen zur Nutzung des Käuferschutzes und der Bewertungen bereitgestellt. Diese können wir uns jeweils für eine wählbaren Zeitraum der letzten7, 30,90 Tage oder 12 Monate anzeigen lassen:

- Durchschnittswerte der Bewertungen der letzten 365, 90 und 30 Tage; Vergleichswert Gesamtmarkt Deutschland der letzten 12 Monate
- Anzahl der Bewertungen für o.a. Zeiträume
- Anzahl der Käuferschutz-Transaktionen für o.a. Zeiträume, Bestellvolumen und durchschnittlicher Warenkorb
- Rückmeldungsquote zu Kundenanfragen für o.a. Zeiträume und Vergleichswert mit deutschem Gesamtmarkt der letzten 12 Monate
- Quote von Absicherungen ohne Erstattungsantrag für den o.a. Zeitraum und Vergleichswert mit deutschem Gesamtmarkt der letzten 12 Monate

Wurde Ihre Bewertung auf die Drittanbieter-Plattform Trustpilot ausgelagert, erhalten wir von Trustpilot folgende statistische Informationen in einer für uns anonymen Form für einen fixen Zeitraum der letzten 28 Tage bereitgestellt:

- Gesammelte Bewertungen, Aktueller TrustScore, Verteilung der Sterne, Durchschnittliche Sternebewertungen und Quelle der Bewertungen (Einladung oder organisch)
- Aktueller TrustScore, basierend auf den bisher erhaltenen Bewertungen auf Trustpilot
- TrustScore-Prognose
- Performancevergleich innerhalb der Kategorie „Möbelgeschäft“

Trusted Shops stellt dem Nutzer ein KI-gestütztes System zur Verfügung, um aggregierte qualitative Review Insights zu erhalten (Sentiment Analysen). Hierzu verarbeitet Trusted Shops die abgegebene Bewertung (Text und Sterne). Eine Übermittlung personenbezogener Daten findet nur dann statt, wenn solche im Bewertungstext enthalten sind. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse gründet auf der vertraglich vereinbarten Nutzung der Bewertungen.

Google Integration

Wir nutzen die Google-Integration, um die gesammelten Bewertungen auf unserem Google-Unternehmensprofil anzuzeigen. Google erhält dabei lediglich den Bewertungstext und die dazugehörige Sternebewertung. Werden im Bewertungstext personenbezogene Daten veröffentlicht, erhält Google in diesen Fällen allerdings auch diese personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse gründet auf der vertraglich vereinbarten Nutzung der Bewertungen.

Drittlanddatenübermittlung

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird jeweils durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission sichergestellt, der für die USA hier und für Israel hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Betroffenenrechte

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH unter Nutzung der in den Datenschutzinformationen unter https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Trusted Shops GmbH
Subbelrather Straße 15c
50823 Köln
DE

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Berechtigtes Interesse (DSGVO 6.1.f)

5. Web Analyse (Google)

Wir nutzen auf unseren Webseiten Tracking-Technologien. Hierfür nutzen wir die Dienstleistungen von Google Inc („Google"). Wenn Sie die Nutzung einer oder mehrerer Google Funktionen nicht wünschen, können Sie diese in den entsprechenden Einstellungen unter https://www.google.com/settings/ads deaktivieren. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Download Browser-Plugin. Nähere Details zur Verwendung von Cookies durch Google sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie unter: https://www.google.com/privacy/ads/ einsehen.

a) Google Ads Consent Mode

Unsere Website verwendet den Google Ads Consent Mode. Dies ist eine Funktion von Google, die sicherstellt, dass Datenschutzbestimmungen und Cookie-Zustimmungsvorschriften eingehalten werden. Der Consent Mode berücksichtigt Ihre Einwilligungseinstellungen, insbesondere bei Google-Diensten wie Google Analytics und Google Ads.

Der Google Consent Mode funktioniert so, dass er ermittelt, ob Sie der Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien auf unserer Website zugestimmt haben. Basierend darauf bestimmt Google, ob Daten Ihrer aktuellen Sitzung erfasst und an Google gesendet werden oder nicht.

Im Falle der Cookie-Verweigerung sendet der Consent Mode lediglich eine Ping-Information. Die sogenannten Pings funktionieren ohne Cookies. Diese Pings können u.a. folgende Informationen enthalten: IP-Adresse zum Ableiten des IP-Landes (eine Protokollierung der IP-Adresse findet nicht statt), Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, URL der besuchten Seiten, User-Agent, Referrer-URL (Website, über die unsere Website aufgerufen wurde) oder Informationen über das Auslösen von Website-Ereignissen wie z.B. einer Conversion. Die IP-Adresse wird auf den Google Servern anonymisiert. Es werden keine personenidentifizierbaren Informationen gespeichert. Zusätzlich kann der Consent Mode durch die Pings die Opt-in den Opt-out-Raten gegenüberstellen. Mit dieser Information werden dann Conversions von Nutzern, die das Cookie-Banner abgelehnt haben, modelliert. Diese Daten werden zum Conversion Modelling genutzt, um

Anzeigen trotz fehlender Einwilligung oder technischer Einschränkung zu optimieren und automatische Gebotseinstellungen zu verbessern.

Falls Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Google Analytics 4 ausdrücklich einwilligen ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dann werden auch entsprechende Cookies gesetzt und Daten umfassender für detaillierte Nutzeranalysen oder personalisierte Werbung verarbeitet.

Bei Erteilung der Einwilligung werden die folgenden Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Geräteinformationen
- Referer-URL
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Standort-Informationen
- Cookie-ID
- GCLID
- Event Daten (Art und Wert der Conversion)

Weitere Informationen zur Funktionsweise und zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung und bei Google unter https://developers.google.com/tag-platform/security/guides/consent?hl=de&consentmode=advanced.

b) Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Zuständiger Dienstanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Wenn Sie der Datenverarbeitung nicht zugestimmt haben, finden Sie weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten unter Punkt 5.a (Google Consent Mode) in dieser Datenschutzerklärung.

Umfang der Verarbeitung
Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Trackingtechnologien (JavaScript, Pixel), die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Dabei ist eine session- und geräteübergreifende Verhaltensanalyse möglich. Google kann diese Daten dann zu einer einheitlichen geräteübergreifenden Benutzererfahrung zusammenfassen. Google setzt für die Auswertung der Daten nach eigenen Angaben auch künstliche Intelligenz (KI) und Machine-Learning ein. Die eingesetzte KI kann dabei Kundenverhalten analysieren und künftige Nutzungsmuster (Kundenbedürfnisse) vorhersagen, u.a. Kauf- oder Absprungwahrscheinlichkeit. Nähere Informationen erhalten Sie unter hier. Die so erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir nutzen die Funktion User-ID. Mithilfe der User ID können wir einer oder mehreren Sitzungen (und den Aktivitäten innerhalb dieser Sitzungen) eine eindeutige, dauerhafte ID zuweisen und Nutzerverhalten geräteübergreifend analysieren.

Google Analytics nutzt die Funktion 'anonymizeIP' (sog. IP-Masking): Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten erfasst:

• Cookie-ID, Werbe-ID, Order-ID und User-ID

• die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr „Klickpfad"

• Erreichung von „Website-Zielen" (Conversions, z.B. Newsletter-Anmeldungen, Downloads, Käufe)

• Ihr Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Verweildauer, Absprungraten)

• Demografische Merkmale, wie Ihre auf dem Endgerät gewählte Sprache und Ihr ungefährer Standort

• Datum und Uhrzeit des Besuchs

• Besuchte Seiten

• Device Informationen

• JavaScript-Support

• Ihre IP-Adresse (anonymisiert)

• technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)

• Ihr Internetanbieter

• die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind)

• Nutzungs-/Ereignisdaten: Scrolls auf der Seite, Klicks auf externe Links, Downloads, Pageviews

Wenn Sie Ihre Einwilligung auch für Dynamic Yield erteilt haben, kann Google zudem auf die von Dynamic Yield verarbeiteten Daten zugreifen und für seine Analysezwecke entsprechend nutzen. Informationen zu Dynamic Yield erhalten Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Zwecke der Verarbeitung
Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten

zusammenzustellen. Die eingesetzte KI kann dabei Kundenverhalten analysieren und künftige Nutzungsmuster (Kundenbedürfnisse) vorhersagen, u.a. Kauf- oder Absprungwahrscheinlichkeit. Nähere Informationen erhalten Sie hier.

Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website, der Websiteaktivitäten und des Erfolgs unserer Marketing-Kampagnen sowie der Erbringung weiterer mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen.

Empfänger
Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als Auftragsverarbeiter. Hierfür haben wir mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA, und ggf. US-amerikanische Behörden können auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen.

Übermittlung in Drittstaaten
Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Die EU-Standarddatenschutzklauseln wurden zur Absicherung abgeschlossen.

Speicherdauer
Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen.

Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Rechtsgrundlage und Widerrufsmöglichkeit
Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art.6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie auf Google Marketingplattform und
unter https://policies.google.com/?hl=de Unternehmen, das die Daten verarbeitet

Google Ireland Ltd
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
IE

Zweck der Datenverarbeitung:
Analyse

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

c) Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Website und der darauf bereitgestellten Dienste vor automatisierten missbräuchlichen Zugriffen setzen wir Google reCAPTCHA im Rahmen unserer Web Application Firewall ein.

reCAPTCHA dient ausschließlich Zwecken der IT-Sicherheit, insbesondere der Erkennung und Abwehr automatisierter Zugriffe, Missbrauchs- und Angriffsmuster sowie der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität unserer Webangebote. Hierbei werden technische Informationen und Nutzungsdaten (z.B. IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie zeitbezogene und verhaltensbezogene Signale) verarbeitet, soweit dies für die Risikoanalyse erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherung unserer Webangebote, dem Schutz vor Angriffen sowie dem Schutz der darüber verarbeiteten Daten. Die Interessen der Nutzer werden dadurch berücksichtigt, dass reCAPTCHA ausschließlich zu Sicherheitszwecken eingesetzt wird und keine Auswertung zu Werbe- oder Marketingzwecken erfolgt.

Der Einsatz erfolgt über unsere technische Sicherheitsinfrastruktur. Google verarbeitet die Daten im Rahmen des Cloud-/Auftragsverarbeitungsmodells. Soweit im Einzelfall Daten außerhalb der EU verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der EU-Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA finden Sie unter:
https://www.google.com/recaptcha/

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Google Ireland Ltd
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
IE

Zweck der Datenverarbeitung
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Berechtigte Interessen (DSGVO 6.1.f)

d) Google Ads

Wir benutzen das Online-Werbeprogramm „Google Ads“, des in der EU zuständigen Dienstanbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 (1) a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG; die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

Wenn Sie der Datenverarbeitung nicht zugestimmt haben, finden Sie weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten unter Punkt 5.a (Google Consent Mode) in dieser Datenschutzerklärung.

Die Werbemittel werden durch Google über sog. „Ad Server" ausgeliefert. Dazu nutzen wir sog. Ad Server-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Über die auf unserer Website gespeicherten Google Ads-Cookies können wir Informationen über den Erfolg unserer Werbekampagnen erhalten. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression, sowie Opt-out-Informationen gespeichert.

Die von Google gesetzten Cookies ermöglichen es Google, Ihren Internetbrowser widerzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Website eines AdsKunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherten Cookie noch nicht abgelaufen ist (verliert nach 90 Tagen ihre Gültigkeit), kann können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet, sodass die Cookies nicht über die Webseiten von anderen Ads-Kunden nachverfolgt werden können. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkt Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir selbst erheben in den genannten Werbemaßnahmen nicht eigenständig personenbezogene Daten, sondern stellen allein für Google die Möglichkeit zur Erhebung der Daten bereit. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt, die Auskunft erteilen, welche Anzeigen wie oft zu welchen Preisen angeklickt wurden. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unseren Consent-Manager durchführen oder über die folgenden Funktionen:

- Durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software
- Indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von Google blockiert werden, https://www.google.de/settings/ads, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen
- Durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads" sind, über den Link

https://aboutads.info/choices, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen

- durch dauerhafte Deaktivierung in Ihrem Browser Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link https://www.google.com/settings/ads/plugin .

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Ireland Limited finden sie unter: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy.

Die so erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Eine Datenübertragung in die USA kann daher nicht ausgeschlossen werden. Die EU-Standarddatenschutzklauseln wurden zum Zwecke der Absicherung des Datentransfers abgeschlossen. Auf die konkrete Speicherdauer und Löschung der Daten hat Segmüller keinen Einfluss. Weitere Informationen erhalten Sie unter hier und unter https://policies.google.com/?hl=de.

Google Conversion-Tracking
Wir nutzen Google Ads mit der zusätzlichen Anwendung „Google Conversions Tracking“.
Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Dabei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Cookie-ID, IP-Adresse, Standort, Browser Informationen, Nutzungsdaten, Datum und Uhrzeit des Besuchs Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist auch insoweit Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit .a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, dh die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung. Sie können die Conversion-Tracking Funktion genauso verhindern oder nicht mehr nutzen, wie es zuvor zu Google Ads beschrieben wurde.

Google Enhanced Conversions
Wir nutzen auf unserer Website auf Basis Ihrer Einwilligung den Google Dienst Enhanced Conversions, eine Erweiterung von Google Ads. Enhanced Conversions ermöglicht es, die Effektivität von Werbekampagnen genauer zu messen, indem die Erstanbieter-Conversion-Daten mit Hash-Werten von Nutzerinformationen (wie Namen, E-Mail Adresse oder Telefonnummer, kundenspezifische Kennzeichnung) von der Website angereichert werden können, wenn diese im Rahmen eines Kaufprozesses oder einer Anfrage freiwillig angegeben werden.

Bei Enhanced Conversions werden die von Ihnen angegebenen Daten vor der Übermittlung an Google mit einem kryptografischen Einweg-Hash-Verfahren (SHA 256) verschlüsselt und in eine pseudonymisierte Zeichenfolge umgewandelt. Diese Hash-Werte können nicht auf Ihre ursprünglichen Daten zurückgeführt werden, ermöglichen jedoch eine präzisere Zuordnung von Conversions zu Werbekampagnen.

Google verwendet diese Hash-Werte, um die Conversion-Daten mit Google-Konten abzugleichen und so die Berichterstattung zu verbessern. Anhand dieser Informationen werden Nutzer den

entsprechenden Google Konten zugeordnet, in denen Nutzer angemeldet waren, als sie mit einer Ihrer Anzeigen interagiert haben. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Erfolgsmessung unserer Werbemittel.

Sie können der Nutzung von Enhanced Conversions widersprechen, indem Sie Ihre Einwilligung im Cookie-Banner widerrufen oder Ihre Google-Werbeeinstellungen anpassen unter: https://adssettings.google.com.
Mehr Informationen erhalten Sie unter: https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=en-tt&utm_source und https://support.google.com/adspolicy/answer/9755941?sjid=6225454856644301394-EU

Google Ads Remarketing
Wir benutzen zudem innerhalb „Google Ads“ die Funktion "Remarketing" ("Dynamische Attribute") von Google. Remarketing ist eine Funktion zur Anpassung von Google-Kampagnen, wenn Sie unsere Website schon einmal besucht haben. Außerdem können wir mit dynamischem Remarketing Gebote und Anzeigen für Sie als Besucher optimieren, während Sie im Web surfen oder Apps verwenden. Damit können wir Werbeanzeigen gezielter anzeigen, um Ihnen nur Anzeigen zu präsentieren, die Ihren Interessen entsprechen. Dies erfolgt mittels bei Besuch unserer Angebote gesetzter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und pseudonymisiert ausgewertet wird. Die Funktion verwendet Cookies sowie ein Pixel zur Analyse der Nutzung der Website. Mithilfe dieser Tracking Technologien können interessenbezogene Werbeanzeigen auf anderen Websites geschaltet werden. Diese Anzeigen basieren auf Ihren vorhergegangenen Besuchen und Aktionen auf unserer Website und beziehen sich auf von Ihnen aufgerufene Inhalte. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden findet laut den Aussagen von Google nicht statt.

Sie haben die Möglichkeit, über das Einwilligungs-Management-Tool das Tracking und Remarketing durch Google Ads zu verhindern.

Über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:
Google Ireland Ltd
Gordon House, Barrow Street,
Dublin 4 IE,

Zweck der Datenverarbeitung:
Marketing
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

e) Google Marketing Platform

Die Google Marketing Platform (Display & Video 360, Search Ads 360, Campaign Manager) verwendet Cookies um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Dabei

werden die Cookie-ID, Standort, IP Adresse und weitere Nutzungsdaten, wie Device Informationen, Ads viewed, User agent, Datum und Zeit des Besuchs, Clicked Advertisement und Search terms, verarbeitet. Die Verwendung der Google-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Zuständiger Dienstanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Der Anbieter kann Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR/der EU übertragen, speichern oder verarbeiten. Diese Länder haben möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau und die Durchsetzung Ihrer Rechte kann eingeschränkt oder nicht möglich sein. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Eine Verknüpfung Ihrer Daten mit anderen von Google erfassten Daten findet nicht statt. Auf die konkrete Speicherdauer haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen finden Sie unter Support Display Videos und https://policies.google.com/?hl=de.

Rechtsgrundlage ist Art.6 (I) lit.a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern: wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link https://adssettings.google.com/authenticated verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Sie auf der Übersichtsseite, die Datenschutzrichtlinie von Google ist unter https://www.google.com/policies/privacy.

Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: https://www.google.com/ads/preferences. Über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Google Ireland Ltd
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Ireland

Zweck der Datenverarbeitung:
Marketing
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

f) YouTube

Wir setzen zum Einbinden von Videos den Dienst YouTube ein. Zuständiger Anbieter in Europa ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Art. 1 lit. a DSGVO.

YouTube setzt Cookies ein, um Informationen über die Besucher ihrer Internetseite zu sammeln. YouTube verwendet diese unter anderem zur Erfassung von Videostatistiken, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Userfreundlichkeit. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Sobald Sie ein YouTube-Video auf unserer Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Dabei wird dem Google-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem Google-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Google, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dabei können Daten in die USA übertragen und mit weiteren Daten aus anderen Google Diensten verknüpft werden, insbesondere, wenn Sie auf Ihrem Google-Konto angemeldet sind. Zur Absicherung des Datentransfers haben wir die EU-Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google nicht gewollt, können Sie diese Übermittlung dadurch verhindern, dass Sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Google-Account ausloggen.

Zu den verarbeiteten Daten gehören

- Informationen über die genutzten Geräte und Browser (z.B. eindeutige Kennungen, IP-Adresse, Google-User-ID, YouTube-ID, Cookie-ID, Typ und Einstellungen, Betriebssystem, Mobilfunknetz)
- Ihre Aktivitäten (angesehene Videos, Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Seite, besuchte Internetseite, Interaktionen)
- Standortdaten

Auf die Speicherdauer der Daten und die weitere Datenverarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung von Nutzerprofilen durch Google zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Um die Datenübertragung vor dem tatsächlichen Start eines Videos zu reduzieren, nutzen wir den erweiterten Datenschutzmodus. Dieser Modus bewirkt laut Google, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich das Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an Google-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt Google – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – mit Aufruf unserer Webseite eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her.

Wir betten die Videos zudem so auf unserer Website ein, dass eine Übertragung Ihrer Daten an Google-Partner (das Google DoubleClick-Netzwerk) erst mit Ihrem aktiven Klick auf das Video beginnt.

Weitere Informationen über den Datenschutz bei YouTube und Google finden Sie in deren Datenschutzerklärungen unter: You Tube Daenschutz und Google Datenschutz.

Sie haben die Möglichkeit, über das Einwilligungs-Management-Tool (siehe am Ende dieser Seite) das Tracking durch YouTube zu verhindern.

Über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Google Ireland Ltd
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
IE

Zweck der Datenverarbeitung:
Marketing
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

g) Google Maps

Wir binden die interaktiven Landkarten des Dienstes „Google Maps“ auf unserer Website ein, um Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzuzeigen und Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion zu ermöglichen. Diensteanbieter für Europa ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Um den Datenschutz auf unserer Website zu gewährleisten, ist Google Maps deaktiviert, wenn Sie unsere Website das erste Mal betreten. Eine direkte Verbindung zu den Servern von Google wird erst hergestellt, wenn Sie Google Maps selbstständig aktivieren (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Auf diese Weise wird verhindert, dass Ihre Daten schon beim ersten Betreten der Seite an Google übertragen werden.

Wenn Sie nach der Aktivierung eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, auf der Google Maps eingebunden ist, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google auf. Dabei können Informationen über die Benutzung dieser Website an Google Server in den USA übertragen und mit weiteren Daten aus anderen Google Diensten verknüpft werden, insbesondere, wenn Sie auf Ihrem Google-Konto angemeldet sind.

Zu den verarbeiteten Daten gehören Informationen über die genutzten Geräte und Browser, eindeutige Kennung (Google-ID), IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Seite, Internetadresse oder die URL der aufgerufenen Website, Breiten- bzw. Längenkoordinaten und weitere im Rahmen der Routenplanerfunktion angegebene Nutzerdaten (z.B. Standortdaten, eingegebene Adressen, Anfahrtsbeschreibung).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Datenübertragung erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Bei Aufruf der Karte wird auch eine Verbindung zu verschiedenen Google-Partnerdomains hergestellt. Dabei wird u. a. die Google ID des eingeloggten Nutzers übertragen. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen

steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Auf die Speicherdauer und weitere Datenverarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google erhalten Sie unter "Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Google Maps/Earth - Google und Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen - Google.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Google Ireland Ltd
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irland

Zweck der Datenverarbeitung
Marketing (Einwilligung (DSGVO 6.1.a))

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

h) Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) auf unserer Website ein. Dies ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten und so andere Dienste in unser Onlineangebot einbinden können. Der Google Tag Manager verarbeitet keine personenbezogenen Daten, sondern dient als Verwaltungs- und Steuerungstool lediglich dazu, Daten an das entsprechende Tracking-Tool weiterzuleiten, in das der Seitenbesucher zuvor seine Einwilligung erteilt hat. Mit dem Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) werden daher auch keine Profile der Nutzer erstellt oder Cookies gespeichert. Hinsichtlich der Bestimmungen zu den einzelnen Diensten verweisen wir auf weitere Angaben in dieser Datenschutzerklärung.
Zur Erhöhung der Datenqualität haben wir den Google Tag Manager so eingebunden, dass Drittanbieter Cookies nach erteilter Einwilligung durch den Webseitenbesucher nicht von Tools, wie Adblockern, blockiert werden.

Rechtsgrundlage ist §25 Abs.2 Nr. 2 TDDDG. Der Einsatz des Google Tag Managers liegt in der bedarfsgerechten Gestaltung im Sinne einer effektiven Steuerung der Implementierung von Tags sowie der Optimierung des Dienstes begründet.
Weitere Informationen erhalten Sie
unter: https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/tag-manager/und https://policies.google.com/privacy.

6. Bing Ads

Wir benutzen Technologien von Bing Ads, welche von der Microsoft Ireland Operations, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18 bereitgestellt und betrieben werden. Auf dem Computer des Seitenbesuchers wird zu diesem Zweck Cookies gesetzt, wenn er über Bing oder Yahoo auf unsere Webseite gelangt, damit können wir erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Dabei erfahren wir nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zu Conversion Seite weitergeleitet wurden. Microsoft erhebt, verarbeitet und nutzt über die Cookies Informationen, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Ausspielung von Werbeanzeigen verwendet. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers verarbeitet. Das Setzen der Cookies kann über die Einstellungen des genutzten Internetbrowsers deaktiviert werden. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads können Sie auf der Website von Microsoft unter der URL: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement abrufen.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten erfasst:

- Cookie ID
- UET-ID-Tag
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Standort-Informationen
- Nutzungsdaten
- Browser Informationen
- URLs und Referrer URL
- Anzahl der Besuche
- Absprungraten
- Microsoft Click-ID
- Digitale Sigantur
- Seitentitel
- Reaktionszeiten der Seite
- IP-Adresse (anonymisiert)
- Angeklickte Werbeanzeigen

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Bing Ads ist Art.6 (1) a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads können Sie auf der Website von Microsoft unter der URL: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement abrufen.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Microsoft Ireland Operations
The Atrium Building
Block B, Carmanhall Road,
Sandyford Business Estate
Dublin 18

Ireland

Zweck der Datenverarbeitung:
Marketing
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

7. Amazon Cloudfront

Amazon CloudFront ist ein Webservice, mit dem wir statische und dynamische Web-Inhalte wie Bilddateien, Videos oder PDF-Dokumente schneller für unsere Benutzer bereitstellen können. Zuständiger Diensteanbieter in der EU ist Amazon.com, Inc., 38, avenue John F. Kennedy L-1855 LU . Mit CloudFront können uns die Inhalte über ein europäisches Netzwerk aus Rechenzentren (so genannte Edge-Standorte) bereitgestellt werden. Wenn ein Benutzer über CloudFront bereitgestellte Inhalte anfordert, wird er zum Edge-Standort mit der geringsten Latenz (Verzögerungszeit) weitergeleitet, sodass Inhalte mit der bestmöglichen Leistung geliefert werden.

Wenn Sie auf diese Inhalte zugreifen, stellen Sie eine Verbindung zu Servern der Amazon Web Services, Inc., her, wobei Ihre IP-Adresse und ggf. Browserdaten wie Ihr User-Agent übermittelt werden. Diese Daten werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken und zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionalität von AWS CloudFront verarbeitet.

Die Nutzung des Content Delivery Networks erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung sowie der Optimierung unseres Onlineangebotes gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Die konkrete Speicherdauer der verarbeiteten Daten ist nicht durch uns beeinflussbar, sondern wird von Amazon.com, Inc. bestimmt. Weitere Hinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung für AWS CloudFront: https://aws.amazon.com/de/privacy/.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Amazon Web Services EMEA SARL
38 Avenue John F. Kennedy
L-1855
Luxemburg

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Berechtigtes Interesse (DSGVO 6.1.f)

8. Pinterest Pixel

Wir verwenden auf unserer Website das Pinterest Tag der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland (Pinterest). Mit Ihrer Einwilligung erfasst das Tag Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website (z.B. besuchte Seiten, Interaktionen, Transaktionsdaten). Diese Informationen können genutzt werden, um Zielgruppen aufzubauen, personalisierte Werbung auf Pinterest auszuspielen (Retargeting) und diese zu analysieren. Dabei kann Pinterest prüfen, ob Ihr Besuch einem Pinterest-Konto zugeordnet werden kann.

Die durch das Tag erhobenen Daten sind für uns anonym und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu. Pinterest verarbeitet die Daten jedoch auch für eigene Zwecke (z.B. zur Auswertung und Optimierung von Werbekampagnen) und kann diese Ihrem Pinterest-Konto zuordnen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Pinterest: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese können Sie jederzeit über unsere Cookie-Einstellungen widerrufen.

Pinterest hat seinen Hauptsitz in den USA. Eine Übermittlung dorthin kann nicht ausgeschlossen werden. Pinterest stützt sich hierfür auf das EU-US Data Privacy Framework (DPF) sowie auf die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (SCC), um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Für den Einsatz des Pinterest Tags sind wir gemeinsam mit der Pinterest Europe Ltd. verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie hier: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy. Pinterest ist insbesondere zuständig für die Bearbeitung von Betroffenenrechten. Wir sind verantwortlich für die ordnungsgemäße Implementierung des Tags auf unserer Website und die Information der Nutzer.

Die durch das Pinterest Tag gesetzten Cookies bleiben für höchstens 365 Tage aktiv, sofern Sie nicht vorher Ihre Einwilligung widerrufen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unsere Cookie-Einstellungen unter https://www.segmueller.de/#cmpscreen ändern oder über die Pinterest-Werbepreferenzen: https://www.pinterest.com/settings.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
Pinterest Europe Ltd
Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street,
Dublin 2
Irland

Zweck der Datenverarbeitung:
Marketing
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

9. Meta Pixel und Website Custom Audience

Wir setzen innerhalb unseres Internetauftritts von segmueller.de zum Zwecke der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Betriebs unseres Onlineangebotes den “Meta Pixel” und damit verbundene Marketing-Dienste der sozialen Netzwerke Facebook und Instagram ein, um die Wirksamkeit solcher Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu erfassen, auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen unseres Onlineangebotes zu optimieren.

Mit dem Meta Pixel können wir Ihre Aktionen auf unserem Internetauftritt nachverfolgen, Aktionen auf unserem Internetauftritt nachvollziehen nachdem Sie eine Instagram- bzw. Facebook-Werbeanzeige angesehen oder angeklickt haben und Nutzern unserer Webseite über "Website Custom Audiences" interessensbezogene Werbung auf Facebook bzw. Instagram anzeigen.

Für die EU zuständiger Diensteanbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (“Meta”). Die erfassten Daten werden nach Aussage von Meta jedoch auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 (1) a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

(1) Mit Hilfe des Meta-Pixels ist es Meta zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. „Ads“) zu bestimmen, indem wir das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgen können, nachdem diese eine Werbeanzeige auf Facebook/Instagram angesehen oder angeklickt haben und auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dementsprechend setzen wir das Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Ads nur solchen Instagram-/Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln. Dadurch können die Wirksamkeit der Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden.

(2) Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Meta weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Meta. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Meta ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Diese finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die

Datensicherheit der Meta-Produkte ist Meta verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftsersuchen) hinsichtlich der bei Facebook/Instagram verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Meta geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Meta weiterzuleiten.

(3) Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer und können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Allerdings werden die Daten von Meta gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Meta die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Meta-Datenverwendungsrichtlinie (https://www.facebook.com/about/privacy/) verwenden kann. Dadurch kann Meta das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook/Instagram sowie außerhalb davon ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden. Hierunter fallen Browser-Informationen, Transaktionsdaten und die Facebook-Nutzer-ID.

(4) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser bei Besuch unserer Website automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Meta auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Meta erhoben werden und stellen Ihnen daher die uns bekannten Vorgänge vor: Durch die Einbindung des Facebook Pixels erhält Meta die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Meta registriert sind, kann Meta den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Meta registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und zur Profilbildung nutzt.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Meta, in den USA oder auch in anderen Drittländern, übertragen und gespeichert. Diese Datenübermittlungen sind erforderlich, um die in den Meta-Nutzungsbedingungen dargelegten Dienste bereitzustellen. Für diese Fälle hat sich der Anbieter nach eigenen Angaben einen Maßstab auferlegt, der dem früheren EU-US Privacy Shield entspricht und hat zugesagt, bei der internationalen Datenübermittlung anwendbare Datenschutzgesetze einzuhalten. Meta verwendet hierzu von der Europäischen Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln (s. https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum und

https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp) bzw. erlassene Angemessenheitsbeschlüsse (s. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

(5) Generelle Hinweise zur Darstellung von Ads (Werbeanzeigen), in der Datenverwendungsrichtlinie von Meta finden Sie unter https://www.facebook.com/policy.php . Spezielle Informationen und Details zum Meta-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie unter Meta-Pixel: Werbeanzeigen auf Facebook und

Instagram messen und optimieren und Kundschaft erneut ansprechen | Meta for Business und https://www.facebook.com/business/help/651294705016616.

Sie haben die Möglichkeit, über unser Einwilligungs-Management-Tool Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen.

Daneben haben Sie folgende Möglichkeiten der Erfassung durch den Meta-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads zu widersprechen:

Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: https://www.facebook.com/settings/ads , https://de-de.facebook.com/help/568137493302217. Selbiges gilt für Instagram unter https://www.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de.

Wenn Sie kein Facebook- oder Instagram- Konto besitzen können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (http://optout.networkadvertising.org/) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite (http://www.aboutads.info/choices) oder die europäische Webseite (http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/) widersprechen.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:

Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Zweck der Datenverarbeitung:
Marketing

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

Die Cookies bleiben für höchstens 90 Tage auf Ihrem Computer aktiv. Eingesetzte Cookies dienen dazu, Besuche auf verschiedenen Websites zu speichern und zu verfolgen.

Informationen zur Datenverarbeitung auf unseren Social Media Seiten Facebook und Instagram erhalten Sie unter Datenschutzerklärung für die Facebook Fanpages von "SEGMÜLLER" und Datenschutzerklärung für die Instagram Seite „segmuellermoebel“.

10. Realperson Chat Suite

Wir setzen auf unserer Seite das Online-Chat-System der optimise-it GmbH (Kehrwieder 9, 20457 Hamburg, Deutschland) ein, um Ihnen eine weitere Möglichkeit zur Kommunikation und Beratung anbieten zu können.

Wir speichern folgende Informationen standardmäßig in Server-Protokolldateien (Logdaten) für den Zeitraum von 30 Tagen:

- IP-Adresse,
- Uhrzeit und Dauer des Chats
- Betriebssystem
- Browser
- Seitenaufruf
- Webseite, von der Sie uns besuchen.

a) Funktionale Cookies

Für die technische Ermöglichung der Zurverfügungstellung der Chat-Kommunikation (Realperson® Chat-Suite), insbesondere über einen Seitenwechsel hinweg, setzen wir technisch erforderliche Cookies ein. Unser berechtigtes Interesse an der Verwendung nach Art.6 I lit.f DSGVO liegt dabei in der Zurverfügungstellung einer Kontaktaufnahme für Interessenten und Kunden sowie der funktionierenden Durchführung der Kommunikation.

Zweck der Datenverarbeitung

Funktion

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Berechtigte Interessen (kein Opt-out möglich) (DSGVO 6.1.f)

b) Local Storage - Lokale Speicherung im Browser ohne Übertragung zum Server

Wir nutzen die Speicherkapazität Ihres Browsers um die von Ihnen im Prechat-Fenster (dem ersten Fenster, das bei Beginn des Chats erscheint) eingegebene Information zum Namen und Anliegen im Local Storage zu speichern.

Die Daten werden spätestens beim Schließen oder beim Abschicken des Prechat-Fensters gelöscht.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art.6 I lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der nutzerfreundlichen Bereitstellung des Chats.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Verwendung des Local Storage ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Name und

Anliegen bei Wechsel der Seite vor dem Abschicken des Prechat-Fensters erneut erfassen müssten.

Zweck der Datenverarbeitung

Funktion

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Berechtigte Interessen (kein Opt-out möglich) (DSGVO 6.1.f)

Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten

Die Daten werden spätestens beim Schließen oder beim Abschicken des Prechat-Fensters gelöscht, ggfs. früher, da die Daten lediglich für max. 30 Minuten gespeichert werden.

c) Speicherung des Chatverlaufs

Sofern Sie hierfür Ihre Zustimmung erteilen, speichern wir den Chatverlauf zur Qualitätssicherung oder für Rückfragen für die Zeitdauer von maximal 3 Tagen, danach werden diese Daten automatisch gelöscht. Sie haben während des gesamten Chatverlaufs die Möglichkeit, Ihre Einwilligung in die Speicherung des Chatverlaufs zu widerrufen. Der Chat muss dann beendet werden, um dann umgehend gelöscht werden zu können. Am Ende des Chats haben Sie die Möglichkeit, den Chatverlauf als PDF Datei herunter zu laden. Sollten Sie die Einwilligung zur Speicherung im Nachgang, nach Beendigung des Chats widerrufen wollen, teilen Sie uns dies bitte unter dem Stichwort „Löschung Chatverlauf“ mit, z.B. per E-Mail an chat@segmueller.de. Um die Löschanforderung zuordnen zu können nennen Sie hierbei bitte Informationen wie Zeitpunkt und Chatpartner, der Chatverlauf wird dann umgehend gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Speicherung ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 lit.a DSGVO.

d) Kontaktformular

Ist unser Chat nicht erreichbar, besteht für Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme über ein Kontaktformular. In diesem Fall bitten wir um Ihren Namen, Ihre Emailadresse, den Filialnamen und die Formulierung Ihres Anliegens, um dieses entsprechend beantworten zu können. Die Daten werden gelöscht, wenn diese im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung nicht mehr erforderlich sind. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Falle einer auftragsbezogenen Kontaktaufnahme und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse hierbei in einer effektiven Kundenberatung, zur Optimierung unserer Geschäftsprozesse, und zur Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten liegt.

e) Eingesetztes Unternehmen

Die erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Mit der Firma optimise-it GmbH, Kehrwieder 9, 20457 Hamburg, E-Mail: info@optimise-it.de haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die Datenschutzerklärung von optimise-it GmbH finden Sie hier: https://optimise-it.de/datenschutz.

11. Such- und Sortierfunktion „Algolia“

(1) Wir haben das "Algolia"-Suchtool von Algolia, S.A.S (55 Rue D'Amsterdam, 75008 Paris, Frankreich) auf unserer Website eingebunden, zum Zwecke einer leichteren Auffindbarkeit der auf unserer Webseite enthaltenen Informationen und Gewährleistung einer verbesserten Nutzerfreundlichkeit. Durch das Tool werden den Seitenbesuchern die Funktionen der Website-Suche, -Filterung und -Sortierung zur Verfügung gestellt. Wenn sie eine Suche starten, werden personenbezogene Daten verarbeitet, um den Nutzern das Ergebnis anzeigen zu können. Diese Daten umfassen die IP-Adresse, Verbindungsdaten und das Land der Anfrage. Im Rahmen der Nutzung dieses Tools wird zur Verbesserung der Relevanz der Suchergebnisse eine technische Kennung (queryID) im Browser des Nutzers gespeichert. Diese Kennung ermöglicht es, nachzuvollziehen, welche Suchergebnisse zu Produktinteraktionen führen. Die Speicherung erfolgt ausschließlich innerhalb der laufenden Sitzung und ohne personenübergreifende Profilbildung.

Eine Speicherung der Daten zu Auswertungszwecken erfolgt für 1 Jahr, wobei die IP-Adressen des Nutzers hierfür gelöscht oder durch Kürzung verfremdet werden, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Dies dient der Auswertung und Optimierung der Nutzung des Tools sowie der Gewährleistung der IT-Sicherheit durch die Möglichkeit einer Nachverfolgung bei Missbrauch. Ausschließlich im Falle von Missbrauchsversuchen kann eine Datenübertragung nach Kanada erfolgen. Diese ist durch den Abschluss der EU-Standarddatenschutzklauseln abgesichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und Sicherstellung der IT-Sicherheit unserer Website liegt.

Wir haben mit Algolia einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die Datenschutzrichtlinie von Algolia finden Sie hier: https://www.algolia.com/policies/privacy/ .

(2) Zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit setzen wir Algolia zudem dafür ein, eingegebene Suchbegriffe zu speichern und diese bei einer weiteren Suche dem Seitenbesucher in einem sog. Flyout zur erneuten Auswahl anzuzeigen. Zu diesem Zweck werden die eingegebenen Suchbegriffe im Local Storage gespeichert. Dabei können maximal 5 Suchbegriffe im Local Storage gleichzeitig gespeichert werden. Wird ein weiterer Suchbegriff eingegeben, wird der jeweils älteste Suchbegriff automatisch überschrieben.

Ein Personenbezug hinsichtlich der eingegebenen Suchbegriffe besteht bei dieser Funktion nicht. Ebenso findet weder eine Weitergabe der Daten an Algolia statt, noch ist eine website-übergreifende Nachverfolgung möglich. Der Seitenbesucher hat jederzeit die Möglichkeit die letzten Suchbegriffe selbstständig im Flyout zu löschen („alle löschen“). Rechtsgrundlage hierfür ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:
Algolia S.A.S
55 Rue D'amsterdam
75008 Paris
Frankreich

Zweck der Datenverarbeitung:
- Funktion
- Analyse (betrifft nur das Cookie)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
- Berechtigte Interessen (DSGVO 6.1.f)
- Einwilligung (DSGVO 6.1.a) betrifft nur das Cookie

12. 1 MAPP Intelligence (Analyse & Marketing)

MAPP Intelligence ist ein Tool für Webanalyse, Statistik und Nutzersegmentierung, das nach Einwilligung sessionübergreifende Daten während des Besuchs auf unserer Webseite erhebt. Die erhoben Statistiken werden mit Hilfe einer Besucher-ID verknüpft und ermöglichen damit eine sessionübergreifende Analyse.

MAPP Intelligence erhebt über ein Pixel und Cookies Nutzerdaten während des Webseitenbesuchs.

Hierbei werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- IP-Adresse in gekürzter Form
- Besucherdaten, wie Datum und Uhrzeit des Besuchs, Standortinformationen, Geräteinformationen, BesucherIDs
- Marketingdaten, wie Refferer, Interaktionen der Besucher mit der Website, Suchbegriffe, Konversationsraten
- Navigationsdaten, wie Seitenaufrufe, Bestellprozess, Filterverwendung
- E-Commercedaten, wie gewählte Zahlungsmethode, Produktinteraktionen

Die BesucherIDs umfassen Mapp-IDs, die den Cookies oder Endgeräten zugewiesen sind,

sowie die eigenen Besucher-IDs von Segmüller, welche Informationen zu Besucherprofil, Kaufverhalten und demografischen Daten beinhalten. Wir können die über MAPP Intelligence erhobenen Daten mit weiteren Daten zu einem Nutzer- bzw. Kundenprofil verknüpfen, insbesondere:

- Wenn Sie unseren Newsletter erhalten und in die Verarbeitung von MAPP Intelligence eingewilligt haben, werden die MAPP-Daten ebenfalls im Rahmen der Newsletter-Analyse verarbeitet. Informationen zum E-Mail-Newsletter erhalten Sie in dieser Datenschutzerklärung.

- Wenn Sie Ihre Einwilligung auch für Dynamic Yield erteilt haben, kann MAPP Intelligence zudem auf die von Dynamic Yield verarbeiteten Daten zugreifen und für seine Analysezwecke entsprechend nutzen. Informationen zu Dynamic Yield erhalten Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Die von MAPP erhobenen Daten werden für 5 Jahre gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die durch MAPP Intelligence erhobenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union sowie im United Kingdom verarbeitet. Die Übermittlung in die UK erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der europäischen Kommision, der bestätigt, dass im United Kingdom ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Zuständiger Dienstleister ist MAPP Digital c/o Webtrekk GmbH (Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Deutschland). Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit MAPP abgeschlossen. Der Datenschutzbeauftragte des verarbeitenden Unternehmens ist kontaktierbar über: privacy@mapp.com. Weiterführende Informationen zu MAPP erhalten Sie unter https://mapp.com/de/.

Zweck der Datenverarbeitung
Marketing (Einwilligung (DSGVO 6.1.a)
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

Cookies, die in Ihrem Browser gesetzt werden:

Cookiename: miCookieOptOut
Beschreibung: Wird abhängig vom Zustimmungsstatus gesetzt und ermöglicht die Aktivierung der Analyse & Marketing-Funktion.
Ablaufzeit: 13 Monate

Cookiename: wteid_612983114¬506129
Beschreibung: with Third-Party Tracking
Ablaufzeit: 180 Tage

Cookiename: wtsid_612983114¬506129
Beschreibung: with Third-Party Tracking

Ablaufzeit: Session

Cookiename: wtstp_eid
Beschreibung: Benennung bei First Party Tracking und Pixel v3 oder höher
Ablaufzeit: 180 Tage

Cookiename: wtstp_sid
Beschreibung: Benennung Pixel v3 oder höher, enthält die aktuelle Track ID; ist diese Information nicht vorhanden, wird eine neue Session eröffnet
Ablaufzeit: Session

15.2 MAPP Intelligence (Reichweitenmessung & Funktion)

Die MAPP Intelligence Reichweitenmessung wird zur einfachen Webanalyse & Reichweitenmessung verwendet, die ausschließlich der Fehlerbehebung, der Optimierung der technischen Performance und der Bewertung der konsultierten Inhalte dient. Es wird hierbei lediglich ein technisch notwendiges Cookie verwendet und keine sessionübergreifenden Daten erhoben.

Hierbei werden folgende Daten erfasst:

- Internetanbieter,
- IP-Adresse (diese wird unmittelbar nach Erhebung gekürzt),
- Browser-Informationen,
- Datum und Uhrzeit des Besuchs,
- Geräteinformationen,
- Standort-Informationen,
- Referrer URL.

Die IP-Adresse wird vor Weiterverarbeitung anonymisiert, sodass wir ausschließlich aggregierte Statistiken erhalten.

Die Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union sowie im United Kingdom verarbeitet.
Zuständiger Dienstleister ist MAPP Digital c/o Webtrekk GmbH (Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Deutschland).Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit MAPP abgeschlossen. Der Datenschutzbeauftragte des verarbeitenden Unternehmens ist kontaktierbar über: privacy@mapp.com

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Fehlerbehebung, Optimierung der technischen Performance und Bewertung der konsultierten Seiten-Inhalte.

Weiterführende Informationen zu MAPP erhalten Sie unter https://mapp.com/de/ .

Zweck der Datenverarbeitung
Funktion (Berechtigtes Interesse (kein Opt-Out möglich)(DSGVO 6.1.f))
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Berechtigtes Interesse (kein Opt-Out möglich)(DSGVO 6.1.f)

Funktionale Cookies, die in Ihrem Browser gesetzt werden:

Cookiename: wtstp_rla
Beschreibung: Steuert die Anzahl der Requests, die verschickt werden dürfen
Ablaufzeit: Session

Cookiename: wt_nbg_Q3
Beschreibung: Lenkt die Requests innerhalb einer Sitzung an den gleichen Trackserver
Ablaufzeit: Session

13. Dynamic Yield

Wir haben die Personalisierungssoftware Dynamic Yield der Dynamic Yield GmbH (Unter den Linden 26-30, 10117 Berlin), ein Unternehmen der Mastercard International Incorporated (2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA) auf unserer Webseite eingebunden, um die Benutzererfahrung durch Erstellung individueller Produktempfehlungen zu personalisieren und die Ergebnisse durch A/B-Tests und Echtzeitanalysen zu überwachen. Dabei werden Cookies sowie Local Storage eingesetzt. Dynamic Yield ermöglicht zudem Frequency Capping für NPS-Umfragen (Net Promoter Score): Hierbei wird ein Cookie gesetzt, das speichert, ob Sie eine Umfrage bereits gesehen haben, um eine wiederholte Anzeige zu verhindern. Es werden keine personenbezogenen Daten in der Umfrage ohne weitere Einwilligung verarbeitet.

Die von Dynamic Yield analysierten Daten dienen uns dazu zu verstehen, welche Seiten und Produkte beim Webseitenbesucher auf besonderes Interesse stoßen. Das ermöglicht uns, neben einer personalisierten Produktberatung durch passende Produktempfehlungen, auch entsprechende Anpassungen auf unserer Website vornehmen zu können.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO. Wir setzen ein Segmüller Cookie ein, um die technisch fehlerfreie Umsetzung Ihres Einwilligungsstatus sicherzustellen (nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter Abschnitt C – IV – 2c dieser Datenschutzerklärung). Ihre erteilte Einwilligung umfasst auch die Datenverarbeitung durch Dynamic Yield/Mastercard zu deren internen Geschäftszwecken (wie Compliance- und Prüfungszwecke, Betrugsprävention, Schutz von Vermögenswerten, Effizienzsteigerung und Betriebskostensenkung) sowie der Erbringung und Optimierung der Dienstleistungen und Produkte von Dynamic Yield/Mastercard.

Es werden folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse,
- Nutzer-IDs, wie UDID und DYID,
- aufgerufene Seiten, Referrer, URL-Parameter,
- Suchanfragen/-begriffe,
- Informationen zu Suchergebnissen (wie aufgerufene Kategorien und Produkte),
- Zugehörigkeit zu Zielgruppen,
- Nutzerinteraktionen (wie Login, zum Warenkorb hinzugefügte und entfernte Produkte, Kaufhistorie online und offline, verbrachte Zeit auf der Seite, Ausstiegsabsicht sowie weitere vom Nutzer freiwillig bereitgestellte Daten)
- geografischer Standort,
- technische, nicht verhaltensbasierte Informationen zu Gerät, Browser (wie Betriebssystem, Bildschirmauflösung)

Die Löschung der Daten erfolgt 12 Monate nach Erhebung.

Wenn Sie darüber hinaus in Google Analytics und/oder MAPP Intelligence Ihre Einwilligung erteilt haben, erhalten diese Dienste von Dynamic Yield verarbeitete Daten/Segmente zur weiteren Nutzung. Informationen zu den Diensten Google Analytics und MAPP Intelligence erhalten Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen.

Die erfassten Daten können ggf. im Ausnahmefall für technische Supportmaßnahmen an den Hauptsitz von Dynamic Yield in Israel übermittelt werden. Diese sind durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission im Sinne von Art. 45 DSGVO abgesichert. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Unternehmenszugehörigkeit von Dynamic Yield zu Mastercard auch eine Datenverarbeitung in die USA stattfinden kann. Die Datenübermittlung erfolgt gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO sowie gem. Art. 46 Abs. 2 lit. b, 47 DSGVO auf Grundlage der verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Mastercard (s. mastercard-bcrs.pdf).

Wir haben mit Dynamic Yield, Mastercard Europe SA (198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgien) und Mastercard International Incorporated (2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA) einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen (s. https://www.dynamicyield.com/dpa/). Die Datenschutzrichtlinie von Dynamic Yield finden Sie hier https://www.dynamicyield.com/privacy-policy/. Weitere Informationen zum Datenschutz stellt Dynamic Yield hier https://www.dynamicyield.com/de/gdpr-and-privacy/ zur Verfügung.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:

Dynamic Yield GmbH
Unter den Linden 26-30
10117 Berlin

Zweck der Datenverarbeitung:
Analyse

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Einwilligung (DSGVO 6.1.a)

14. authorized.by

Wir haben auf unserer Website das “authorized.by Badge” der authorized.by GmbH (Theresienstraße 66, 80333 München; “authorized.by”) zur Anzeige des authorized.by Echtzeit-Siegels eingebunden. Dies dient dazu, unseren Status als autorisierter und berechtigter Partner zur Vermarktung der von uns vertriebenen Hersteller in unserem Onlineshop anzuzeigen. Hierauf basiert unsere Berechtigung, das entsprechende Markenprodukt zu vertreiben.

Um das Badge anzeigen zu können, werden folgende Daten bei Aufruf der Website an authorized.by übermittelt:

- IP-Adresse,
- Gerätetyp,
- Betriebssystem,
- Browsertyp

Diese sind technisch erforderlich und dienen ausschließlich dazu, die Verbindung zu authorized.by zum Zeitpunkt der Anzeige auf Ihrem Computer herzustellen.

authorized.by speichert diese Daten für sieben Tage ausschließlich zur Fehlerbehebung und führt sie nicht mit anderen Daten zusammen oder gibt sie an Dritte weiter.

Die Einbindung des Siegels erfolgt auf Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Unser berechtigtes Interesse bzw. die Erforderlichkeit der Anzeige des Echtzeit-Siegels und der dabei stattfindenden Verarbeitung personenbezogener Daten und Informationen von Seitenbesuchern, liegt dabei in der Autorisierung als berechtigter Partner als Voraussetzung für die Vermarktung bestimmter Hersteller in unserem Onlineshop. Dies

erleichtert unseren Kunden u.a. die Durchsetzung etwaiger Garantieansprüche gegenüber den Markenherstellern.

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von authorized.by unter https://www.authorized.by/datenschutz/.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet
authorized.by GmbH
Theresienstraße 66
80333 München
DE

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:
Berechtigtes Interesse (DSGVO 6.1.f)

15. Furnplan

Wir nutzen den Dienst Furnplan der D+H Software GmbH (Rönacker 2, 48619 Heek-Nienborg), um Ihnen über unsere Website zu ermöglichen, selbstständig online Ihren Wunschschrank zu konfigurieren.

Wenn Sie den Schrankkonfigurator nutzen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Sprache und Version des Browsers ("User-Agent") um in der korrekten Sprache anzuzeigen

- Speicherung im Zugriffs-Log des Webservers von Furnplan im Klartext, um z.B. in einem Angriffsfall auf unsere Infrastruktur den Ursprung der Anfragen untersuchen zu können:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit des Besuchs

Die Zugriffs-Logs liegen jedoch nur in einfacher Textform vor und werden nicht zusammen mit Planungsdaten in Verbindung gebracht.

Wenn Sie Ihre Planung an uns versenden, nutzen wir Ihre weiter angegebenen Daten (E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Telefon, Postleitzahl, weitere über das Nachrichtenfeld angegebene Informationen) Zweck der Vertragskommunikation. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nutzerorientierten Bereitstellung und Optimierung des Online-Dienstes.

Zur funktionierenden Bereitstellung des Schrankkonfigurators nutzen wir Cookies. Diese sind technisch erforderlich nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

Wir haben mit dem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

16. Conversional – Küchen-Finder und Terminvereinbarung

Wir setzen auf unserer Website das Küchen-Finder-Tool „Conversional“ ein. Anbieter ist die Conversional GmbH (Römerstraße 96, 70180 Stuttgart). Der Einsatz erfolgt zum Zwecke der Vereinfachung der Kommunikation mit Interessenten für unsere Produkte und Leistungen im Rahmen des Küchenhandels, indem Interessenten eine Angebotsanfrage mit nach ihren Wünschen entsprechenden Produktkonstellationen gestalten können und uns dann übermitteln können.

Hierbei können folgende personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

- Internetanbieter
- Gekürzte IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Datum & Uhrzeit des Besuchs
- Geräteinformationen
- Standort-Informationen
- Refferer (verweisende) URL
- Ihre im Rahmen der Anfrage zusätzlich angegebenen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer)
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Vertragsstammdaten

Über die angegebene E-Mail-Adresse erhalten Sie Zugang zu Ihrem Stilergebnis und Informationen zur Küchenplanung. Wenn Sie einen Planungstermin vereinbaren möchten, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer zur diesbezüglichen Kontaktaufnahme, für Rückfragen sowie Zusendung weitere Informationen im Rahmen Ihrer Angebotsanfrage.

Ebenso nutzen wir auf Basis Ihrer Einwilligung Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen auf Basis Ihrer Interaktion und Küchenplanungsaktivität Ihre ganz persönliche Auswahl und Ihre Gestaltungsergebnis zu übersenden.

Ebenso nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Termin zu bestätigen bzw. Sie an einen ausgewählten Termin zu erinnern zusammen mit persönlichen Tipps zu Ihrer Küche auf Basis der Messung von Öffnungs- und Klickraten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Bereitstellung des Tools sowie zur vereinfachten Kommunikation im Rahmen Ihrer Angebotsanfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Terminvereinbarung erfolgt auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei zusätzlicher Aktivierung des Kontrollfeldes „Ich möchte mich zusätzlich zum SEGMÜLLER Newsletter anmelden“ übertragen wir diese E-Mail-Adresse und Ihre Registrierungsdaten zusätzlich in die Verteilerliste des SEGMÜLLER-Newsletters. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Die Hinweise zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und zur Personalisierung des Newsletters erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter dem Punkt Informationen zum E-Mail-Newsletter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. (1) a DS-GVO.

Mit der Conversional GmbH haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der Conversional GmbH erhalten Sie unter https://www.conversion.al/de/privacy.

17. RTB House

Wir nutzen das Tool RTB House der RTB House GmbH (Kurfürstendamm 26, 10719 Berlin, im Folgenden „RTB House“) zur Durchführung personalisierter Online-Werbekampagnen. Hierzu erfasst RTB House bestimmte Informationen über aktuelle Einkaufsinteressen unserer Websitebesucher anhand deren Online-Aktivitäten, um so interessenbezogene, personalisierte Werbeanzeigen zu erstellen und auf Websites Dritter (sog. Publisher-Seiten) anzuzeigen.

Es werden u.a. folgende Daten verarbeitet:

- Information über den Besucher unserer Website (auch Unter- und Produktdetailseiten)
- angesehene Kategorien und ausgeworfene Suchergebnisse
- angesehene Artikel, Warenkorbablage, Bestellinformationen (u.a. Bestell- und Artikelnummer), Kaufinformationen (wie gekaufte Produkte, Gesamtwert der Bestellung)
- technische Informationen, wie Geräte- und Browserinformationen, Referrer und URL-Referrer, Zeitstempel, IP-Adresse, SSL-Sitzungskennzeichen sowie Online-Identifikatoren (Cookie-ID zur eindeutigen Zuordnung des Nutzers)

Die Daten speichert RTB zum Zwecke der effektiven personalisierten Bereitstellung von Werbeanzeigen längstens für eine Dauer von 500 Tage.

Zur Erstellung der Profile setzt RTB House Cookies, Local Strorages und Tracking Pixel ein. Die Löschung der Cookies erfolgt nach 12 Monaten. Die Löschung der Informationen im Local Storage erfolgt durch der Nutzer, der diese jederzeit über die Browsereinstellungen selbstständig vornehmen kann. Über den Tracking-Pixel findet lediglich eine unmittelbare Übertragung der Daten, und damit keine Speicherung, statt.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von RTB House ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG. Diese können Sie jederzeit über unseren Consent-Banner widerrufen. Zudem können Sie über das Feld „Opt-Out“ auf der Website von RTB House jederzeit dem Tracking widersprechen (https://optout.rtbhouse.com/).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der RTB House Retargeting-Technologie finden Sie unter https://www.rtbhouse.com/privacy-center/.

18. Sellanizer

Wir nutzen den Dienst Sellanizer der Trends4Markets GmbH (Ferdinand-Nebel-Straße 7, 56070 Koblenz), um auf unserer Website Produktanzeigen (Produktbild, -preis sowie weiterer Artikeldaten) von Websites der Trends4Markets GmbH einzubinden. Reseller von Sellanizer ist die TrendView GmbH (Ferdinand Nebel Str. 7, 56070 Koblenz), mit der wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben.

Für Interessenten besteht die Möglichkeit über den Button „Produkt anfragen“ direkt Kontakt mit uns aufzunehmen. Hierzu sind Name, E-Mail-Adresse sowie Produktinteresse im Kontaktformular anzugeben und ein Anfragentext zu formulieren. Die weitere Angabe von Telefonnummer, PLZ und Ort ist freiwillig. Beachten Sie, dass durch den Einsatz der Microsoft Deutschland GmbH (Walter-Gropius-Straße 5 80807 München) als Mailserver eine Datenübermittlung und -verarbeitung in die USA möglich ist.

Als Seitenbesucher können Sie außerdem eine solche Produktanzeige auf weiteren Social Media Plattformen (wie Facebook oder Pinterest) teilen. Beachten Sie bzgl. der dabei stattfindenden Datenverarbeitungen die weiteren Informationen der entsprechenden Plattform.

Eine Löschung der Daten erfolgt mit Zweckentfall. SEG verarbeitet die im Rahmen der Kontaktanfrage übermittelten Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Unser Interesse liegt dabei in einer erleichterten kundenfreundlichen Kommunikation sowie in der effektiven Vermarktung unserer Produkte.

19. Fraud0

Wir setzen auf unserer Website fraud0, einen Dienst der fraud0 GmbH (Sendlingerstraße 7, 80331 München) ein.

Die fraud0-Technologie verwendet JavaScript-Pixel. Durch das Fraud0-Pixel wird festgestellt, ob ein Endnutzer ein echter Nutzer oder ein Bot ist. Damit sollen Bots und betrügerische Verhaltensweisen auf unserer Website von Fraud0 erkannt und bekämpft werden.
Dabei ist die Verarbeitung folgender personenbezogener Daten der Websitebesucher erforderlich, damit Fraud0 technisch feststellen kann, ob ein Endnutzer ein Bot oder ein echter Nutzer ist:

- Informationen zum Browser und Endgerät des Endnutzers (Gerätetyp und -modell, Hersteller, Betriebssystem und Version, Browsertyp und Version, User Agent, Zeitstempel, Netzwerkverbindungstyp, Art der Verbindung, MAC-Adresse, Anzahl der Fonts und ein Fonts Hash, Anzahl der Plugins und ein Plugin Hash, Bildschirmauflösung und Bildschirmfarbe, Spracheinstellungen, ob die Auflösung verfälscht, Adblocking oder Do Not Track aktiviert wurde);
- Informationen zum Surfverhalten auf der Website des Kunden, einschließlich der Referrer URL, Session ID, User ID, IP Adresse, Beginn und Ende der Session und ob Zeitzonen verschoben werden.

Ein Zugriff auf externe Datenbanken zum Abgleich der IP-Adresse erfolgt nur, wenn eine IP-Adresse verdächtig ist und ein Treffer nur bei einem Bot zu erwarten ist.

Die Lebensdauer des Fraud0-Pixels ist eine Session. Die User-ID bleibt im Local Storage bis zur Löschung des Local Storage gespeichert.

Eine Datenverarbeitung findet aufgrund des Serverstandorts grds. in der EU statt. Eine Datenverarbeitung im Rahmen des Einsatzes von Unterauftragsverarbeitern kann allerdings nicht ausgeschlossen werden. Der datenschutzkonforme Einsatz von Unterauftragsverarbeitern ist durch den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags von uns mit fraud0 abgesichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der nutzerorientierten Betrugsprävention und IT-Sicherheit (Verhinderung von Betrugsfällen), was für die sichere Bereitstellung der Website erforderlich ist. Durch die Nutzung des fraud0-Dienstes können wir ungültigen Traffic auf unserer Website erkennen, unsere Online-Marketing-Bemühungen verbessern, marketingrelevante Statistiken bereinigen und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website verbessern.

Sie können der Datenverarbeitung durch fraud0 jederzeit widersprechen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei fraud0 erhalten Sie unter https://www.fraud0.com/privacy-policy/.

20. Publitas

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst „Publitas“ der Publitas B.V., J.H.Oorweg 21, 2333 CH Leiden, Niederlande, zur Bereitstellung und Analyse interaktiver Kataloge und Prospekte.

Wenn Sie im Rahmen unseres Webauftritts einen Prospekt auf unserer Website anklicken, werden sie über einen sogenannten Deep Link auf eine von Publitas gehostete Seite weitergeleitet, auf der der jeweilige Katalog von Hans Segmüller Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG angezeigt wird.

Beim Aufruf dieses Katalogs wird durch Publitas eine Art Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, das eine sogenannte UUID (Universally Unique Identifier) generiert. Hierbei handelt es sich um die UUID-Version 4.

Die UUID wird clientseitig in Ihrem Browser durch ein JavaScript-Programm erzeugt. Sie basiert auf zufälligen Werten und wird gemäß der UUID-Version 4 erstellt, was bedeutet, dass keine personenbezogenen Daten wie Ihre IP-Adresse oder andere Identifikatoren verwendet werden. Die UUID besteht aus einer zufälligen Zeichenkette, die für jede Sitzung einzigartig ist und nach Abschluss des Besuchs verworfen wird.

Die von Publitas verwendeten UUIDs werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft und nicht mit anderen Identifikatoren wie Zeitstempeln oder Gerätedaten kombiniert, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen. Eine Zusammenführung mit personenbezogenen Daten wie Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse findet nicht statt.

Alle über die UUID erhobenen Daten werden anonymisiert verarbeitet. Dazu zählt auch die Anonymisierung der IP-Adresse, bei der das letzte Zahlenfeld (Oktett) entfernt wird.

Erfasst werden hierbei folgende Informationen:

- Wie oft ein Katalog oder Inhalt aufgerufen wurde
- Wie lange Nutzer Inhalte betrachten
- Aus welcher allgemeinen geografischen Region (z. B. Bundesland oder Stadt) die Zugriffe erfolgen (ermittelt durch IP-Adresse, wobei das letzte Oktett entfernt wird)
- Welcher Gerätetyp verwendet wird (z. B. Smartphone, Tablet, Desktop – abgeleitet aus dem User-Agent)
- Wie häufig Nutzer über die Kataloge auf unsere Website zurückkehren

Diese Informationen werden mithilfe einer Tracking-Technologie erfasst, die sogenannten Web-Beacons oder JavaScript-Tags ähnelt. Dabei handelt es sich um kleine Code-Snippets, die in die Katalogseiten eingebunden sind und das anonyme Nutzerverhalten messen.

2. Zweck der Datenverarbeitung personenbezogener Daten:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Publitas dient mehreren Zwecken:

- Analyse des Nutzerverhaltens im Rahmen von Produktaufrufen zur Optimierung des Nutzererlebnisses. Publitas merkt sich welche Produkte im Katalog während eines Besuchs angeschaut wurden. Dies dient uns auswerten zu können, welche Inhalte besonders interessant sind.
- Bereitstellung personalisierter Inhalte

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4. Dauer der Speicherung:

Die UUIDs werden bei der Nutzung von Publitas ausschließlich für sitzungsspezifisches Tracking erzeugt und gespeichert und sind nach der Sitzung nicht mehr zugänglich. Das bedeutet, dass sie nur innerhalb eines einzelnen Besuchs (einer sogenannten „Session“) eingesetzt werden, um das Verhalten eines Nutzers anonym nachzuvollziehen. Die UUIDs werden nicht in Protokollen oder Datenbanken gespeichert.

Wir haben mit Publitas einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch Publitas finden Sie hier: https://www.publitas.com/legal/privacy-statement/ und

https://support.publitas.com/publitas-gdpr und https://www.publitas.com/legal/cookie-policy/.

21. Captcha Fox

Aus Sicherheitsgründen vor Bots und Spam setzen wir ein Captcha der Scoria Labs GmbH (Agnes-Bernauer-Str. 151, 80687 München) zur Verifizierung im Kontaktformular ein. Dabei werden folgende Daten erfasst: IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Zeitstempel sowie browserspezifische Informationen wie Fenstergröße oder Versionsnummer. Cookies werden dabei nicht verwendet. Mit der Scoria Labs GmbH wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und funktionalen Bereitstellung des Dienstes. Weiterführende Informationen finden Sie unter https://captchafox.com/de/legal/privacy-policy-end-user.

22. Einsatz von JENTIS

Wir nutzen auf unserer Website die Dienste der JENTIS GmbH, Schönbrunner Straße 231, 1120 Wien, Österreich („JENTIS“). JENTIS unterstützt uns bei der technisch stabilen Bereitstellung unseres Onlineangebots sowie bei einer sitzungsbezogenen, pseudonymisierten Reichweitenmessung.

Dabei werden sitzungsbezogene Nutzungsdaten verarbeitet (z. B. aufgerufene Seiten, Browserinformationen, zufällig generierte Session-IDs). IP-Adressen werden vor einer Speicherung gekürzt, sodass ein Personenbezug entfällt. Eine Identifizierung einzelner Nutzer oder eine Wiedererkennung über Sitzungen hinaus erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da die damit verbundenen Verarbeitungsvorgänge für die technische Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Webseite unbedingt erforderlich sind. Soweit dabei in Einzelfällen noch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, fehlerfreien und wirtschaftlichen Bereitstellung unseres Onlineangebots sowie in der statistischen Auswertung ohne Personenbezug von Seitenabrufen.

Empfänger der Daten ist ausschließlich die JENTIS GmbH, die wir auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO einsetzen. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt. Die verarbeiteten Daten sind sitzungsbezogen und werden im Anschluss gelöscht.

Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.jentis.com/privacy-policy/

23. Einwilligungs-Management-Tool

Wir haben das Einwilligungs-Management-Tool „consentmanager“ (www.consentmanager.net) der Jaohawi AB (Håltgelvågen 1b, 72348 Västerås, Schweden, info@consentmanager.net) auf unserer Website eingebunden, um Einwilligungen für die Datenverarbeitung bzw. den Einsatz von Cookies oder vergleichbaren Funktionen abzufragen. Sie haben mithilfe von „Consentmanager“ die Möglichkeit, Ihr Einverständnis für bestimmte Funktionalitäten unserer Website, z.B. zum Zwecke der Einbindung externer Elemente, Einbindung von Streaming-Inhalten, statistischen Analyse und Reichweitenmessung zu erteilen oder abzulehnen. Sie können mithilfe von „Consentmanager“ ihre Zustimmung für sämtliche Funktionen erteilen oder ablehnen oder ihre Einwilligung für einzelne Zwecke oder einzelne Funktionen erteilen. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können auch im Nachhinein von Ihnen geändert werden. Zweck der Einbindung von „Consentmanager“ ist es, den Nutzern unserer Website die Entscheidung über die vorgenannten Dinge zu überlassen und im Rahmen der weiteren Nutzung unserer Website die Möglichkeit zu bieten, bereits vorgenommene Einstellungen zu ändern. Im Zuge der Nutzung von „Consentmanager“ werden personenbezogene Daten sowie Informationen der verwendeten Endgeräte verarbeitet. Dies sind die IP-Adresse und sonstige Nutzungsdaten, wie Browser, Sprache und die aufgerufene Website.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit. f) DSGVO. Die Nutzung von Consentmanger hilft uns bei der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (z.B. der Nachweispflicht hinsichtlich der eingeholten Einwilligungen). Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Speicherung der Nutzereinstellungen und Präferenzen in Bezug auf den Einsatz von Cookies und weiteren Funktionalitäten. „Consentmanager“ speichert Ihre Daten in unserem Auftrag solange Ihre Nutzereinstellungen aktiv sind. 365 Tage nach Vornahme der Nutzereinstellungen erfolgt eine erneute Abfrage der Zustimmung. Die vorgenommenen Nutzereinstellungen werden dann erneut für diesen Zeitraum gespeichert.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Zwecks Widerspruchs wenden Sie sich bitte via E-Mail an info@consentmanager.net.
Unternehmen, das die Daten verarbeitet:
Consentmanager.net
Jaohawi AB, Håltegelvägen 1b
72348 Västerås
SE

Zweck der Datenverarbeitung:
Funktion
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Berechtigte Interessen (DSGVO 6.1.f)

Über den Link https://www.segmueller.de/#cmpscreen und die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" können Sie Ihre aktuellen Einstellungen kontrollieren und anpassen.

DOWNLOADVERSION DATENSCHUTZHINWEISE

Stand: Juni 2026